

Dell™ Inspiron™ 1200 和 2200

用户手册

型号: PP10S

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2005 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**Inspiron**、**Dell Precision**、**Dimension**、**OptiPlex**、**Latitude**、**PowerEdge**、**PowerVault**、**PowerApp**、**Axim** 和 **DellNet** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel**、**Pentium** 和 **Celeron** 是 Intel Corporation 的注册商标；**Microsoft**、**MS-DOS** 和 **Windows** 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和公司名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和公司名称不拥有任何所有权。

型号：PP10S

2005 年 2 月

P/N X7591

Rev. A01

目录

查找信息	9
1 关于计算机	
正面视图	13
左侧视图	16
右侧视图	17
背面视图	17
底部视图	20
2 设置计算机	
连接至 Internet	21
设置 Internet 连接	21
将信息转移到新计算机	22
运行文件和设置转移向导（不使用操作系统 CD）	22
使用操作系统 CD 运行文件和设置转移向导	24
设置打印机	25
打印机电缆	25
连接 USB 打印机	25
电源保护设备	26
电涌保护器	26
线路调节器	27
不间断电源设备	27
3 使用电池	
电池性能	29
检查电池电量	30
Dell QuickSet 电池表	30


电池低电量警告	30
为电池充电	30
重新校准电池	31
系统显示重新校准信息时重新校准电池	31
通过系统设置公用程序重新校准电池.	32
取出电池.	32
安装电池.	33
存放电池.	33
4 电源管理	
电源管理技巧	35
电源管理向导	35
设置睡眠模式	35
选择电源使用方案.	36
设置电池警报和措施	36
完成电源管理向导.	37
电源管理模式	37
待机模式	37
休眠模式	37
电源选项属性	38
“Power schemes”（电源使用方案）选项卡.	38
“Alarms”（警报）选项卡	38
“Power Meter”（电表）选项卡.	39
“Advanced”（高级）选项卡	39
“Hibernate”（休眠）选项卡	39
5 使用 CD、DVD 和其它多媒体	
播放 CD 或 DVD	41
调节音量.	42
调整图片.	43


6	使用键盘和触摸板	
	数字小键盘	45
	组合键	46
	系统功能	46
	电池	46
	CD 或 DVD 托盘	46
	显示功能	46
	无线电（包括无线联网）	46
	电源管理	46
	扬声器功能	47
	Microsoft® Windows® 徽标键功能	47
	触摸板	48
	自定义触摸板	48
7	使用 PC 卡	
	PC 卡类型	49
	扩展 PC 卡	49
	安装 PC 卡	49
	卸下 PC 卡或挡片	50
8	设置网络	
	连接至网络适配器	51
	网络安装向导	51
	连接至无线局域网	52
	确定网络类型	52
	在 Microsoft® Windows® XP 中连接至无线网络	52
9	解决问题	
	Dell 诊断程序	55
	何时使用 Dell 诊断程序	55
	驱动器问题	56

CD 和 DVD 驱动器问题	57
如果没有声音	58
如果听到不熟悉的刮擦声或摩擦声	58
硬盘驱动器问题	58
电子邮件、调制解调器和 Internet 问题	58
错误信息	60
键盘问题	61
外部键盘问题	61
意外字符	62
锁定和软件问题	62
计算机不启动	62
计算机停止响应	62
计算机性能下降或连接至 Internet 时遇到问题	62
程序停止响应	63
程序多次崩溃	63
程序设计为用于早期版本的 Windows 操作系统	63
出现蓝屏	63
其它软件问题	63
内存问题	64
网络问题	64
PC 卡问题	64
电源问题	65
打印机问题	66
扫描仪问题	67
声音和扬声器问题	67
集成扬声器没有声音	67
外部扬声器没有声音	68
耳机没有声音	68
触摸板或鼠标问题	69
视频和显示屏问题	69
如果显示屏为黑屏	69
如果显示屏不清楚	70
如果仅部分显示屏显示图像	71

驱动程序	71
什么是驱动程序?	71
识别驱动程序	71
重新安装驱动程序和公用程序	72
解决软件与硬件不兼容的问题	73
还原操作系统	73
使用 Microsoft Windows XP 系统还原	73
使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore	75
10 添加和更换部件	
开始之前	77
建议的工具	77
关闭计算机电源	77
拆装计算机内部组件之前	77
内存	79
硬盘驱动器	81
11 附录	
规格	83
使用系统设置程序	89
概览	89
查看系统设置程序屏幕	89
系统设置程序屏幕	89
常用选项	90
Macrovision 产品通告	91
与 Dell 联络	91
索引	109

查找信息

 **注：**某些功能可能对您的计算机不可用，或者在某些国家和地区不可用。

 **注：**您的计算机可能附带某些其它信息。

要查找什么？

- 保修信息
- 条款和条件（仅限于美国）
- 安全说明
- 管制信息
- 人机工程学信息
- 最终用户许可协议

在此处查找

Dell™ 产品信息指南



-
- 如何安装计算机

安装图



要查找什么？

- 服务标签和快速服务代码
- Microsoft Windows 许可证标签

在此处查找

服务标签和 Microsoft Windows 许可证

这些标签均位于您计算机的底部。

- 当您访问 support.dell.com 或与技术支持人员联络时，此服务标签用于识别您的计算机。
- 与技术支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。



要查找什么？

- 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章、在线课程、常见问题
- 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论
- 升级 — 组件（例如内存、硬盘驱动器和操作系统）升级信息
- 客户服务 — 联络信息、服务电话和订单状态、保修和维修信息
- 服务和支持 — 服务电话状态和支持历史记录、服务合约、与技术支持人员进行在线讨论
- 参考资料 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详细信息、产品规格和白皮书
- 下载 — 许可的驱动程序、增补软件和软件更新
- Notebook System Software (NSS) — 如果为计算机重新安装操作系统，您还应重新安装 NSS 公用程序。NSS 为您的操作系统提供重要更新，并为 Dell™ 3.5 英寸 USB 软盘驱动器、Intel® Pentium® M 处理器、光盘驱动器和 USB 设备提供支持。要使 Dell 计算机能够正常运行，NSS 必不可少。该软件将自动检测计算机和操作系统，并安装适用于您的配置的更新。

要下载 Notebook System Software（笔记本计算机系统软件），请：

- 1 转至 support.dell.com 并单击“Downloads”（下载）。
- 2 输入您的服务标签或产品型号。
- 3 在“Download Category”（下载类别）下拉式菜单中，单击“All”（全部）。
- 4 为计算机选择操作系统和操作系统语言，然后单击“Submit”（提交）。
- 5 在“Select a Device”（选择设备）下，滚动到“System and Configuration Utilities”（系统和配置应用程序），并单击“Dell Notebook System Software”（Dell 笔记本计算机系统软件）。

- 如何使用 Windows XP
- 适用于我的计算机的说明文件
- 适用于设备（例如调制解调器）的说明文件

在此处查找

Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com

注：选择您所在的区域以查看相应的支持站点。

注：公司、政府部门和教育部门客户还可以使用专为其设计的 Dell Premier Support Web 站点 premier.support.dell.com。并非在所有地区都可以访问此 Web 站点。

Windows 帮助和支持中心

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。
 - 2 键入描述问题的词或短语，并单击箭头图标。
 - 3 单击描述问题的主题。
 - 4 按照屏幕上的说明进行操作。
-

关于计算机

正面视图



显示屏释放门锁 — 按此按钮可以松开显示屏门锁，并打开显示屏。

显示屏 — 有关调整显示屏的信息，请参阅第 46 页的“显示功能”。



电源按钮 — 按电源按钮可以打开计算机电源或者进入或退出电源管理模式。


注意： 为避免数据丢失，请使用“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统，而不要直接按电源按钮。

扬声器 — 要调节集成扬声器的音量，请按音量控制组合键。有关详情，请参阅第 47 页。


设备状态指示灯



-  在计算机打开时亮起，在计算机处于电源管理模式时闪烁。
-  在电池正在充电时稳定亮起，在电池电量不足时闪烁。

如果计算机已连接至电源插座，则  指示灯的状态包括：

- 呈绿色稳定亮起：电池正在充电。
- 不亮：表示电池已充满电、计算机电源已关闭或未安装电池。
- 呈绿色快速闪烁：电池出现问题。

如果计算机使用电池运行，则  指示灯的状态包括：

- 不亮：电池随着使用正在正常放电。
- 呈琥珀色闪烁：表示电池电量不足。






触摸板和触摸板按钮 — 触摸板和触摸板按钮可以提供鼠标功能。有关详情，请参阅第 48 页。

键盘 — 键盘包括数字小键盘以及 Microsoft® Windows® 徽标键。有关支持的组合键的信息，请参阅第 46 页。

硬盘驱动器和键盘状态指示灯



键盘上方的绿色指示灯表示以下信息：


-  在计算机读取或写入数据时亮起。
注意：为避免数据丢失，切勿在  指示灯闪烁时关闭计算机电源。
-  启用数字小键盘时亮起。
-  启用大写锁定功能时亮起。
-  启用滚动锁定功能时亮起。


左侧视图



音频连接器



 连接器用于连接耳机或扬声器。

 连接器用于连接磁带播放机、CD 播放器和麦克风等录音 / 播放设备。

PC 卡插槽 — 支持一个 PC 卡，例如调制解调器、无线插卡或网络适配器。有关详情，请参阅第 49 页的“使用 PC 卡”。

右侧视图



电池/电池槽 — 在电池槽中安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。请参阅第 29 页的“使用电池”。


CD 或 DVD 驱动器托架 — 用于安装 CD 驱动器或 DVD 驱动器。

背面视图

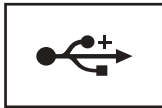




安全缆线孔 — 使您可以将市面上购买的防盗设备连接至计算机。有关详情，请参阅该设备附带的说明。


 **注意：** 购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

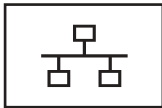
USB 连接器



用于连接 USB 2.0 兼容设备（例如鼠标、键盘或打印机）。

网络连接器 (RJ-45)

 **注意：** 网络连接器比调制解调器连接器稍大。为避免损坏计算机，请勿将电话线插入网络连接器。



用于将计算机连接至网络。连接器旁边的指示灯表示有线和无线网络通信活动。

有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的网络适配器联机说明文件。

调制解调器连接器 (RJ-11)



用于将电话线连接至调制解调器连接器。

有关使用调制解调器的信息，请参阅计算机附带的调制解调器联机说明文件。

视频连接器



用于连接外部显示器。

交流适配器连接器 — 用于连接交流适配器，使您可以使用交流电源而不是电池电源运行计算机。

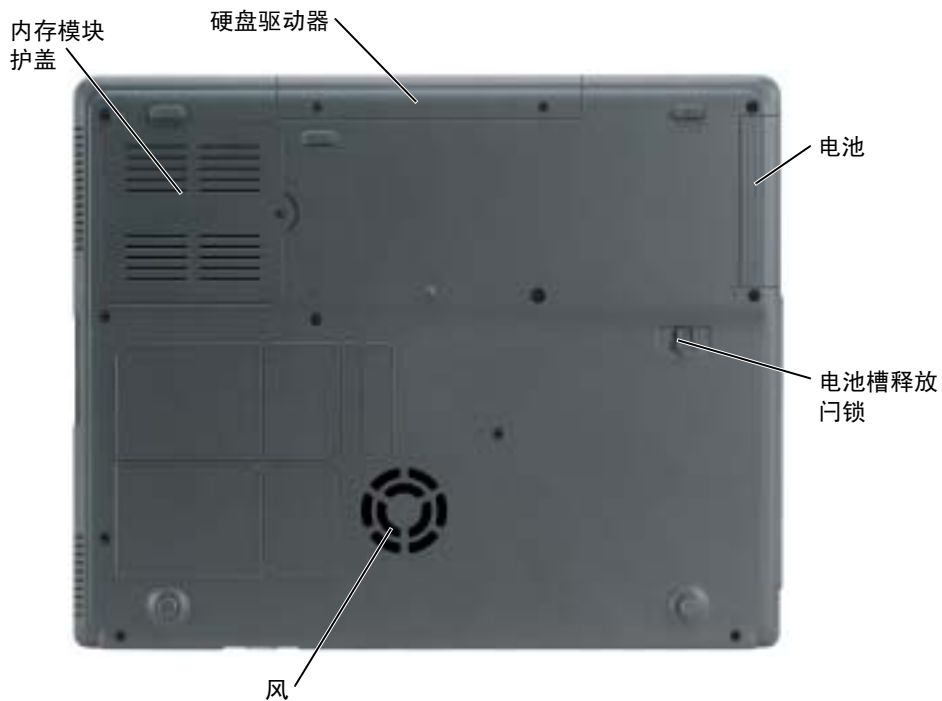


交流适配器将交流电源转换为计算机所需的直流电源。无论计算机电源处于打开或关闭状态，您均可以连接交流适配器。

警告： 此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家或地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

注意： 从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器（而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

底部视图



内存模块护盖 — 用于保护装有内存模块的凹槽。


硬盘驱动器 — 用于存储软件和数据。

电池/电池槽 — 在电池槽中安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。请参阅第 29 页的“使用电池”。

电池槽释放门锁 — 用于松开电池。


风扇 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

 **注：**计算机在变热时会打开风扇。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

 **警告：**请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。

设置计算机

连接至 Internet

 **注：**ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL 和电缆调制解调器连接要慢得多。
- DSL 连接，通过现有电话线提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条电话线同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，通过本地有线电视线路提供高速 Internet 访问。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或电缆调制解调器连接，请与您的 ISP 联络以获得设置说明。

设置 Internet 连接

要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：

- 1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
- 2 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。
- 3 按照屏幕上的说明完成设置。


如果桌面上没有 ISP 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请：

- 1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
- 2 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Internet Explorer”。系统将显示“New Connection Wizard”（新建连接向导）。
- 3 单击“Connect to the Internet”（连接到 Internet）。
- 4 在下一个窗口中，单击相应选项：
 - 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击“Choose from a list of Internet service providers (ISPs)”（从 Internet 服务提供商 [ISP] 列表选择）。
 - 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击“Set up my connection manually”（手动设置我的连接）。

- 如果已有 CD，请单击 “Use the CD I got from an ISP”（使用我从 ISP 得到的 CD）。

5 单击 “Next”（下一步）。

如果选择了 “Set up my connection manually”（手动设置我的连接），请继续步骤 6。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。

6 单击 “How do you want to connect to the Internet?”（您想怎样连接到 Internet？）下的相应选项，然后单击 “Next”（下一步）。

7 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。


如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅第 58 页的 “电子邮件、调制解调器和 Internet 问题”。如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

将信息转移到新计算机

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了文件和设置转移向导，用于将数据从源计算机转移到新计算机。您可以转移以下数据：

- 电子邮件
- 工具栏设置
- 窗口大小
- Internet 书签

您可以通过网络或串行连接将数据转移至新计算机，或者先将数据存储在可移动介质（例如可写软盘或 CD）中，然后再转移至新计算机。

 **注：**您可以通过用串行电缆将新旧计算机的输入 / 输出 (I/O) 端口直接连接起来，从而将信息从旧计算机转移至新计算机。要通过串行连接转移数据，您必须从 “Control Panel”（控制面板）访问 “Network Connections”（网络连接）公用程序并执行附加配置步骤，例如设置 “advanced”（高级）连接以及指定 “host”（主机）计算机和 “guest”（客户机）计算机。

有关在两台计算机之间设置直接电缆连接的说明，请参阅 Microsoft 知识库文章 #305621，标题为 “HOW TO 在两台 Windows XP 计算机之间建立直接电缆连接”。

要将信息转移到新计算机，必须运行文件和设置转移向导。您可以使用转移向导公用程序创建向导磁盘或使用操作系统 CD 来执行此过程。

运行文件和设置转移向导（不使用操作系统 CD）

要在没有操作系统 CD 的情况下运行文件和设置转移向导，必须创建向导磁盘，该磁盘使您可以向可移动介质中创建备份映像文件。

要创建向导磁盘，请使用装有 Windows XP 的新计算机并执行以下步骤：

- 1 单击 “Start”（开始）按钮。
- 2 单击 “Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）。
- 3 系统显示 “Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕时，单击 “Next”（下一步）。
- 4 在 “Which computer is this?”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击 “New Computer”（新计算机），并单击 “Next”（下一步）。
- 5 在 “Do you have a Windows XP CD?”（您有 Windows XP CD 吗？）屏幕上，单击 “I want to create a Wizard Disk in the following drive:”（我要在以下驱动器中创建向导磁盘：）并单击 “Next”（下一步）。
- 6 插入可移动介质（例如软盘或 CD），并单击 “OK”（确定）。
- 7 完成磁盘创建后，屏幕将显示 Now go to your old computer（请转到您的旧计算机）信息，此时请勿单击 “Next”（下一步）。
- 8 转至旧计算机。

要复制旧计算机中的数据，请：

- 1 在旧计算机上，插入可移动向导磁盘。
- 2 单击 “Start”（开始）按钮并单击 “Run”（运行）。
- 3 在 “Run”（运行）窗口中的 “Open”（打开）字段中，键入 a:\fastwiz 并单击 “OK”（确定）。
- 4 在 “Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕上，单击 “Next”（下一步）。
- 5 在 “Which computer is this?”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击 “Old Computer”（旧计算机），然后单击 “Next”（下一步）。
- 6 在 “Select a transfer method”（选择转移方法）屏幕上，单击要使用的转移方法。
- 7 在 “What do you want to transfer?”（要转移哪些项目？）屏幕上，选择要转移的项目并单击 “Next”（下一步）。
信息复制完毕后，系统将显示 “Completing the Collection Phase”（正在完成收集阶段）屏幕。
- 8 单击 “Finish”（完成）。

要将数据转移至新计算机，请：

- 1 在新计算机上的 “Now go to your old computer”（请转到您的旧计算机）屏幕中，单击 “Next”（下一步）。
- 2 在 “Where are the files and settings?”（文件和设置在哪儿？）屏幕上，选择转移设置和文件的方法，并单击 “Next”（下一步）。按照屏幕上的说明进行操作。

该向导将读取收集到的文件和设置，并将它们应用到新计算机。

所有设置和文件均应用完毕后，系统将显示 “Finished”（完成）屏幕。

- 3 单击“Finish”（完成）并重新启动新计算机。



注：有关此过程的详细信息，请在 dell.support.com 中搜索文档 #PA1089586 (How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer using the Microsoft® Windows® XP Operating System?)。

使用操作系统 CD 运行文件和设置转移向导



注：此过程需要操作过程 CD。该 CD 是可选的，并非所有计算机都附带该 CD。

要准备新计算机以进行文件转移，请：

- 1 启动“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）。
- 2 系统显示“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕时，单击“Next”（下一步）。
- 3 在“Which computer is this?”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击“New Computer”（新计算机），并单击“Next”（下一步）。
- 4 在“Do you have a Windows XP CD?”（您有 Windows XP CD 吗？）屏幕上，单击“I will use the wizard from the Windows XP CD”（我将使用 Windows XP CD 中的向导），并单击“Next”（下一步）。
- 5 系统显示“Now go to your old computer”（请转到您的旧计算机）屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击“Next”（下一步）。

要复制旧计算机中的数据，请：

- 1 在旧计算机中，放入 Windows XP 操作系统 CD。
- 2 在“Welcome to Microsoft Windows XP”（欢迎使用 Microsoft Windows XP）屏幕上，单击“Perform additional tasks”（执行其他任务）。
- 3 在“What do you want to do?”（您希望做什么？）下，单击“Transfer files and settings”（转移文件和设置）。
- 4 在“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕上，单击“Next”（下一步）。
- 5 在“Which computer is this?”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击“Old Computer”（旧计算机），然后单击“Next”（下一步）。
- 6 在“Select a transfer method”（选择转移方法）屏幕上，单击要使用的转移方法。
- 7 在“What do you want to transfer?”（要转移哪些项目？）屏幕上，选择要转移的项目并单击“Next”（下一步）。

信息复制完毕后，系统将显示“Completing the Collection Phase”（正在完成收集阶段）屏幕。

- 8 单击“Finish”（完成）。

要将数据转移至新计算机，请：

- 1 在新计算机上的“Now go to your old computer”（请转到您的旧计算机）屏幕中，单击“Next”（下一步）。
- 2 在“Where are the files and settings?”（文件和设置在哪儿？）屏幕上，选择转移设置和文件的方法，并单击“Next”（下一步）。
该向导将读取收集到的文件和设置，并将它们应用到新计算机。
所有设置和文件均应用完毕后，系统将显示“Finished”（完成）屏幕。
- 3 单击“Finish”（完成）并重新启动新计算机。

设置打印机



注意：将打印机连接至计算机之前，请完成对操作系统的设置。

请参阅打印机附带的说明文件以了解设置信息，包括如何：

- 获得并安装更新的驱动程序。
- 将打印机连接至计算机。
- 放好纸张并安装硒鼓或墨盒。
- 有关技术帮助，请查看打印机《用户手册》或致电打印机制造商。

打印机电缆

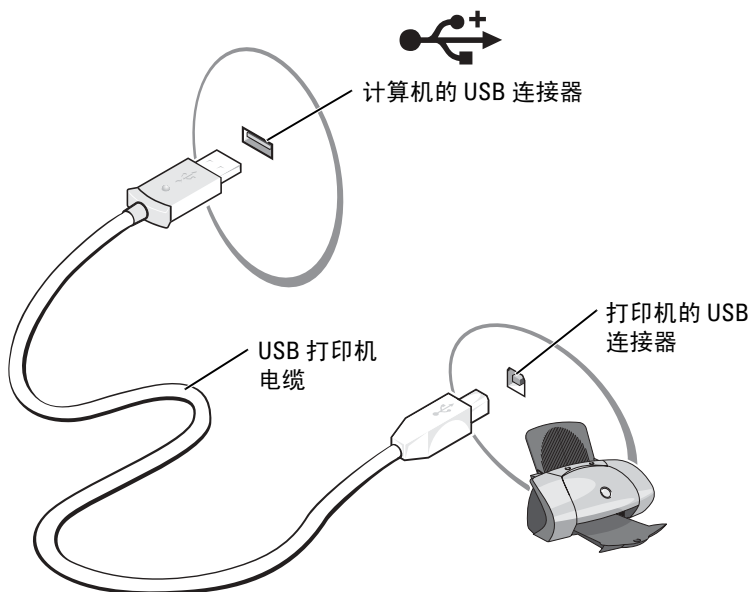
您的打印机使用 USB 电缆连接至计算机。您的打印机可能未附带打印机电缆，因此，如果您单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机兼容。如果您购买计算机的同时购买了打印机电缆，则电缆可能在计算机包装箱中。

连接 USB 打印机



注：您可以在计算机打开时连接 USB 设备。

- 1 如果您尚未设置操作系统，请完成设置。
- 2 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机的 USB 连接器。USB 连接器仅可以从一个方向连接。



- 3 打开打印机电源，然后打开计算机电源。如果系统显示“Add New Hardware Wizard”（添加新硬件向导）窗口，请单击“Cancel”（取消）。
- 4 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅打印机附带的说明文件。

电源保护设备

防止电压波动和电源故障的设备有若干种：

- 电涌保护器
- 线路调节器
- 不间断电源设备 (UPS)


电涌保护器

电涌保护器以及配备电涌保护的配电盘有助于防止雷暴天气或电源中断时可能出现的电压峰信号对计算机的损害。电涌保护器提供的保护级别通常与电涌保护器的价格成正比。有些电涌保护器制造商为某些类型的损坏提供保修。选择电涌保护器时，请仔细阅读设备的保修说明。具有较高额定焦耳值的设备可以提供更多保护。比较额定焦耳值，以确定不同设备的相关性能。




注意：大多数电涌保护器都不能对因附近雷电而引起的电压波动或电源中断提供保护。当您所在地区出现闪电时，请断开电话线与墙上电话插孔的连接，并断开计算机与电源插座的连接。

许多电涌保护器都有一个电话插孔用于保护调制解调器。有关连接调制解调器的说明，请参阅电涌保护器说明文件。


 **注意：**并非所有电涌保护器都能为网络适配器提供保护。在雷暴期间，请断开网络电缆与墙上网络插孔的连接。


线路调节器

 **注意：**在电源中断时，线路调节器无法起到保护作用。

线路调节器用于使交流电压保持在相对稳定的水平。

不间断电源设备


 **注意：**如果在将数据保存到硬盘驱动器期间发生断电，则可能会导致数据丢失或文件损坏。


 **注：**为确保电池的使用时间达到最长，请仅将计算机连接至 UPS。将其它设备（例如打印机）连接至能提供电涌保护的单独配电盘。

UPS 可防止电压波动和电源中断。UPS 设备包括一个电池，可在交流电源中断时为连接的设备临时供电。交流电源恢复时将为电池充电。请参阅 UPS 制造商说明文件，以获取有关电池使用时间的信息，并确保该设备已经过 Underwriters Laboratories (UL) 认证。


使用电池

电池性能


 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：**有关 Dell 计算机保修的信息，请参阅《产品信息指南》或计算机附带的单张保修说明文件。

为了获得最佳计算机性能，并保留 BIOS 设置，请始终在安装主电池的情况下运行 Dell™ 便携式计算机。如果计算机未连接至电源插座，可以使用电池运行计算机。标准配置为在电池槽中配备一个电池。


 **注：**电池容量（电池将电量耗尽所需的时间）会随时间而逐渐减少。在计算机的使用寿命内您可能需要购买新电池，这取决于电池的使用频率和使用条件。


- 电池使用时间取决于运行情况。当您执行以下操作（包括但不限于）时，电池的使用时间将显著缩短：
- 使用 DVD 或 CD 驱动器等光盘驱动器
- 使用无线通信设备、PC 卡或 USB 设备
- 使用高亮度显示设置、3D 屏幕保护程序或其它耗电量大的程序（例如 3D 游戏）
- 在最佳性能模式下运行计算机

 **注：**在向 CD 或 DVD 写入数据时，建议您将计算机连接至电源插座。

您可以设置电源管理选项，以便在电池电量不足时向您发出警报。

 **警告：**使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此锂离子电池设计为与您的 Dell 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

 **警告：**请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。当电池不能再充电时，请致电当地废品处理机构或环境保护机构，获取关于处理锂离子电池或镍金属氢化物电池的建议。请参阅《产品信息指南》中的“电池的处理”。

 **警告：**电池使用不当可能会增加火灾或化学烧伤的危险。请勿刺破、焚烧或拆开电池，或将电池暴露在温度超过 65°C (149°F) 的环境下。请将电池放在远离儿童的地方。处理损坏或泄漏的电池时请千万小心。如果电池受损，电解液可能会从电池中泄漏出来，造成人身伤害或设备损坏。

检查电池电量

Dell QuickSet 电池表和电池低电量警告可以提供有关电池电量的信息。

Dell QuickSet 电池表

如果系统已安装 Dell QuickSet，则按 <Fn><F3> 组合键将显示 QuickSet 电池表。

“Battery Meter”（电池表）窗口显示了计算机中电池的状态、充电程度和充电完成时间。

“Battery Meter”（电池表）窗口中将显示以下图标：



- 计算机正在使用电池电源运行。
- 电池正在放电或处于闲置状态。



- 计算机已连接至电源插座，并正在使用交流电源运行。
- 电池正在充电。



- 计算机已连接至电源插座，并正在使用交流电源运行。
- 电池正在放电、闲置或充电。

有关 QuickSet 的详细信息，请在任务栏的  图标上单击鼠标右键，并单击“Help”（帮助）。

电池低电量警告



注意：为避免数据丢失或损坏，请在出现电池低电量警告后立即保存工作，然后将计算机连接至电源插座。如果电池电量完全耗尽，计算机将自动启动休眠模式。

电池电量消耗大约 90% 时，将会出现电池低电量警告。计算机将发出一声哔声，表示电池只能使用很短的时间。在此期间，扬声器将定时发出哔声。电池电量严重不足时，计算机将进入休眠模式。有关电池低电量警告的详细信息，请参阅第 35 页的“电源管理”。


为电池充电



注：当计算机电源处于关闭状态时，交流适配器为一个完全放电的电池充满电大约需要 2 小时（对于镍金属氢化物 [NiMH] 电池；如果为锂离子 [Li-ion] 电池，则需要 2.5 小时）。当计算机电源处于打开状态时，充电时间要长一些。电池可以在计算机内放置任意长时间。电池的内部电路可以防止电池过度充电。

每次将计算机连接至电源插座，或将电池装入已连接至电源插座的计算机时，计算机均会检查电池的电量 and 温度。如果有必要，交流适配器将为电池充电并保持电池电量。

如果电池由于在计算机中使用或处于温度较高的环境中而变热，则将计算机连接至电源插座时，电池可能无法充电。

如果  指示灯呈绿色和橙色交替闪烁，则表明电池过热无法充电。断开计算机与电源插座的连接，使计算机和电池冷却至室温。然后将计算机连接至电源插座，并继续为电池充电。

有关解决电池问题的详细信息，请参阅第 65 页的“电源问题”。

重新校准电池


如果系统配置的是镍金属氢化物 (NiMH) 电池，则可以通过运行电池重新校准软件来重新校准电池。重新校准电池可以确保电表指示灯的准确。

出现以下情况之一时，请重新校准 NiMH 电池：

- 系统显示信息，提示您重新校准电池。
- 典型的电池使用时间减少。

重新校准 NiMH 电池时，请勿取出电池。完成重新校准过程需要若干个小时。

系统显示重新校准信息时重新校准电池

 **注：** 仅在引导过程中才会显示电池重新校准信息。

如果计算机显示提示您重新校准电池的信息，请：


- 1 关闭计算机电源，方法是按住电源按钮直到设备的所有状态指示灯均熄灭（大约 5 秒钟）。
- 2 将计算机连接至电源插座，然后重新打开计算机电源。

在显示了 Dell 徽标之后，屏幕上应立即显示电池重新校准信息。

- 3 要跳过电池重新校准过程并继续引导系统，请按 <ESC> 键。
- 4 要启动电池重新校准过程，请按 <F1> 键。

电池重新校准将开始并且交流适配器将为电池充电，直至电池信息屏幕上的电池表指示电量为 100%。


- 系统将显示“Battery Recalibration Process”（电池重新校准过程）屏幕，在其左侧显示功能（充电或放电），右侧显示有关电量状态的“Battery Info”（电池信息）。
- 交流适配器开始为电池充电。屏幕左侧上的“Charge Battery to Full”（为电池充满电）选项将高亮度显示。电池电量信息显示在屏幕右侧。
- 交流适配器为电池充电，直至电池表指示电量为 100%。电池充满电后，电池状态指示灯将熄灭。


 **注：** 电池充满电后，系统将显示信息提示您卸下交流适配器。

- 5 系统提示时，断开交流适配器的连接。

电池将会放电，直至电池表指示电量为 0%。屏幕左侧上的“Discharge Battery to Empty”（电池完全放电）选项将高亮度显示。电池完全放电后，计算机将自动关闭电源。


- 6 将交流适配器连接至计算机。


7 使交流适配器可以为电池充电，直至电池状态指示灯  熄灭。

 **注：**您可以在电池充电期间操作计算机。但是，在电池充满电之前，请勿使用电池电量操作计算机。


通过系统设置公用程序重新校准电池


- 1 请将计算机连接至电源插座。
- 2 打开（或重新启动）计算机。
- 3 系统显示 Dell 徽标时，立即按 <F2> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Microsoft® Windows® 操作系统的徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**有关系统设置程序屏幕上特定项目的信息，请高亮度显示该项目并查看屏幕上的“Help”（帮助）区域。

- 4 使用下箭头键选择“Battery Info”（电池信息）。
 - 有关电量状态的“Battery Info”（电池信息）显示在屏幕的右侧。
 - 交流适配器为电池充电，直至电池表指示电量为 100%。
 - 电池充满电后，电池状态指示灯  将熄灭。
- 5 请确保电池状态指示灯处于熄灭状态。
- 6 断开交流适配器的连接。

电池将会放电，直至电池表指示电量为 0%。电池完全放电后，计算机将自动关闭电源。

- 7 将交流适配器连接至计算机。
- 8 使交流适配器为电池充电，直至电池状态指示灯  熄灭。

 **注：**您可以在电池充电期间操作计算机。但是，在电池充满电之前，请勿使用电池电量操作计算机。

取出电池

 **警告：**执行这些步骤之前，请先断开调制解调器与墙上电话插孔的连接。确保计算机电源已关闭并已断开与电源插座的连接。

- 1 滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。



安装电池


确保计算机已关闭。将电池滑入电池槽，直至释放门锁发出咔嗒声。

存放电池

如果您准备长期存放计算机，请取出电池。电池经过长期存放后，电量将会耗尽。使用经过长期存放的电池之前，请重新为电池充满电（请参阅第 30 页）。


电源管理

电源管理技巧

 **注：**有关节省电池电量的详细信息，请参阅第 29 页的“使用电池”。


- 如果可能，请将计算机连接至电源插座，因为电池使用时间在很大程度上取决于充电次数。
- 如果长时间不使用计算机，请将其置入待机模式（请参阅第 37 页）或休眠模式（请参阅第 37 页）。
- 您可以使用电源管理向导配置计算机，以便能够通过按电源按钮、合上显示屏或按 <Fn><Esc> 组合键使计算机进入或退出电源管理模式。

电源管理向导

 **注：**如果您只有部分访问权限，则无法使用电源管理向导。

单击或双击  图标可以打开“Power Management Wizard”（电源管理向导）。

此向导的前两个屏幕“Welcome”（欢迎）和“**What is Power Management?**”（什么是电源管理？）说明和定义了各种电源管理选项。

 **注：**在“**What is Power Management?**”（什么是电源管理？）屏幕中，您可以选择“Do not show this page again”（不再显示此页面）。如果选择此选项，系统也不再显示“Welcome”（欢迎）屏幕。

使用“Welcome”（欢迎）和“**What is Power Management?**”（什么是电源管理？）之后的屏幕可以设置各种电源管理选项，包括睡眠模式、电源使用方案和电池电量不足警报。

设置睡眠模式

此屏幕定义了待机模式和休眠模式。通过此屏幕您可以：


- 设置待机模式密码选项。
- 启用或禁用休眠模式。
- 选择合上显示屏时计算机的响应方式：
 - 不采取任何措施。
 - 进入待机模式。
 - 进入休眠模式。
- 选择按电源按钮时计算机的响应方式：

- 不采取任何措施。
- 进入待机模式。
- 进入休眠模式。
- 关闭操作系统并关闭计算机电源。
- 提示用户进行操作（“Ask me what to do” [问我要做什么]）。
- 选择按 <Fn><Esc> 组合键时计算机的响应方式：
 - 不采取任何措施。
 - 进入待机模式。
 - 进入休眠模式。
 - 关闭 Microsoft Windows 并关闭计算机电源。
 - 提示用户进行操作（“Ask me what to do” [问我要做什么]）。

选择电源使用方案

 **注：**当计算机使用电池电源运行时，“Network Disabled”（已禁用网络）电源使用方案将禁用内部网络和无线活动。当计算机连接至电源插座时，“Network Disabled”（已禁用网络）电源使用方案将只禁用无线活动。要启用“Network Disabled”（已禁用网络）电源使用方案，您必须通过 QuickSet（而不是 Microsoft® Windows® 操作系统）设置电源使用方案。


在此屏幕中，您可以选择、创建和编辑电源使用方案设置。另外，您可以删除您创建的电源使用方案，但不能删除 Dell™ QuickSet 预定义的电源使用方案（“Maximum Battery” [最大电池]、“Maximum Performance” [最佳性能]、“Presentation” [演示] 和 “Network Disabled” [已禁用网络]）。

 **注：**使用 QuickSet 创建电源使用方案时，QuickSet 将在电源使用方案名称后面自动添加 QuickSet。

所有 QuickSet 电源使用方案均显示在屏幕中央附近的下拉式菜单中。菜单中每个使用方案的电源设置均列在菜单下面。计算机使用电池运行或连接至电源插座时的电源设置将分别列出。

使用“Power Management Wizard”（电源管理向导）还可以将显示屏亮度级别与电源使用方案相关联。您必须通过 QuickSet 启用亮度级别电源使用方案才能设置亮度级别。

通过“Control Panel”（控制面板）电源使用方案不能使用显示亮度、内部网卡活动和无线活动功能。要使用这些增值功能，您必须通过 QuickSet 电源使用方案进行设置。

 **注：**亮度快捷键仅对便携式计算机的显示屏起作用，对连接至便携式计算机的显示器不起作用。如果尝试在计算机处于“CRT-only”（仅 CRT）模式时更改亮度级别，系统将显示“Brightness Meter”（亮度表），但不能更改显示器的亮度级别。

设置电池警报和措施

在此屏幕中，您可以启用电池低电量警报和电池电量严重不足警报，并可以更改警报设置。例如，您可以将电池不足警报设置为电量为 20% 时提醒您保存工作并切换到交流电源；将电池严重短缺警报设置为电量为 10% 时进入休眠模式。在此屏幕中您可以：

- 选择是通过声音还是文本向您发出警报通知。
- 调整向您发出警报通知时的电量级别。
- 选择当系统向您发出警报通知时计算机的响应方式：
 - 不采取任何措施。
 - 进入待机模式。
 - 进入休眠模式。
 - 关闭 Windows 并关闭计算机电源。

完成电源管理向导


此屏幕概括了计算机的 QuickSet 电源使用方案、睡眠模式和电池警报设置。检查已选定的设置，并单击 **“Finish”（完成）**。

有关 QuickSet 的详细信息，请在任务栏的  图标上单击鼠标右键，并单击 **“Help”（帮助）**。

电源管理模式

待机模式

待机模式通过在预定时间的非活动期（超时）后关闭显示屏和硬盘驱动器来节省电量。退出待机模式后，计算机将恢复到进入待机模式之前的运行状态。

 **注意：**如果计算机在待机模式下发生断电（交流电源和电池电源）情况，则可能会丢失数据。


要进入待机模式，请：

- 单击 **“Start”（开始）** 按钮，单击 **“Turn off computer”（关闭计算机）**，然后单击 **“Stand by”（待机）**。
- 或
- 根据您在 **“Power Options Properties”（电源选项属性）** 窗口的 **“Advanced”（高级）** 选项卡（请参阅第 39 页）中设置的电源管理选项，使用以下方法之一：
 - 按电源按钮。
 - 合上显示屏。
 - 按 <Fn><Esc> 组合键。

要退出待机模式，请按电源按钮或打开显示屏，这取决于您在 **“Advanced”（高级）** 选项卡中设置的选项。有关电源管理向导中的 **“Advanced”（高级）** 选项卡的详细信息，请参阅第 39 页。按任意键或触碰触摸板不能使计算机退出待机模式。

休眠模式


休眠模式通过以下方式节省电量：先将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区，然后完全关闭计算机电源。退出休眠模式后，计算机将恢复到进入休眠模式之前的运行状态。

 **注意：**您不能在计算机处于休眠模式时卸下设备或 USB 移动对接站。

电池电量严重不足时，计算机将进入休眠模式。

要手动进入休眠模式，请：

- 单击 **“Start”（开始）** 按钮，单击 **“Turn off computer”（关闭计算机）**，按住 <Shift> 键，然后单击 **“Hibernate”（休眠）**。
- 或
- 根据 **“Power Options Properties”（电源选项属性）** 窗口的 **“Advanced”（高级）** 选项卡（请参阅第 39 页）中设置的电源管理选项，使用以下方法之一进入休眠模式：
 - 按电源按钮。
 - 合上显示屏。
 - 按 <Fn><Esc> 组合键。

 **注：**某些 PC 卡在计算机退出休眠模式后可能无法正常运行。请卸下并重新插入 PC 卡，或者只需重新启动（重新引导）计算机。

要退出休眠模式，请按电源按钮。计算机可能需要一小段时间才能退出休眠模式。按任意键或触碰触摸板不能使计算机退出休眠模式。有关休眠模式的详细信息，请参阅操作系统附带的说明文件。


电源选项属性

“Power Options Properties”（电源选项属性） 窗口可以帮助您管理耗电量并监测电池电量状态。要访问 Windows **“Power Options Properties”（电源选项属性）** 窗口，请单击 **“Start”（开始）** 按钮 → **“Control Panel”（控制面板）** → **“Performance and Maintenance”（性能和维护）** → **“Power Options”（电源选项）**。

“Power schemes”（电源使用方案）选项卡

“Power schemes”（电源使用方案） 下拉式菜单显示了选定的预设电源使用方案。保留默认的 **“Portable/Laptop”（便携/袖珍式）** 电源使用方案可以最大限度地利用电池电源。

“Alarms”（警报）选项卡

 **注：**要启用声音警报，请单击每个 **“Alarm Action”（警报操作）** 按钮并选择 **“Sound alarm”（声音警报）**。

当电池电量低至特定百分比以下时，**“Low battery alarm”（电池不足警报）** 和 **“Critical battery alarm”（电池严重短缺警报）** 设置会以信息的方式向您发出警报。计算机出厂时，已选中了 **“Low battery alarm”（电池不足警报）** 和 **“Critical battery alarm”（电池严重短缺警报）** 复选框。建议您继续使用这些设置。有关电池低电量警告的详细信息，请参阅第 29 页的 **“使用电池”**。

“Power Meter”（电表）选项卡

“Power Meter”（电表）选项卡显示了当前电源来源和电池的剩余电量。

“Advanced”（高级）选项卡

“Advanced”（高级）选项卡使您可以：

- 设置电源图标和待机模式密码选项。
- 设置以下功能（取决于您的操作系统）：
 - 提示用户进行操作（“Ask me what to do” [问我要做什么]）。
 - 进入待机模式。
 - 进入休眠模式。
 - 关闭 Windows 并关闭计算机电源。
 - 不采取任何措施（“None” [无] 或 “Do nothing” [不采取任何措施]）。

要设置这些功能，请从相应的下拉式菜单中单击选项，然后单击“OK”（确定）。

“Hibernate”（休眠）选项卡

“Hibernate”（休眠）选项卡使您可以通过单击“Enable hibernate support”（启用休眠支持）复选框来启用休眠模式。

使用 CD、DVD 和其它多媒体


播放 CD 或 DVD

- 🕒 **注意：** 打开或关闭 CD 或 DVD 托盘时，请勿向下按压托盘。不使用驱动器时，请保持托盘关闭。
- 🕒 **注意：** 播放 CD 或 DVD 时，请勿移动计算机。
 - 1 按下驱动器正面的弹出按钮。
 - 2 拉出托盘。




- 3 将光盘居中放置在托盘上（带标签的一面朝上），然后将其卡到轴上。
- 📌 **注：** 如果要使用其它计算机附带的模块，则需要安装播放 DVD 或写入数据所需的驱动程序和软件。有关详情，请参阅 Drivers and Utilities CD。
- 4 将托盘推回驱动器。

要格式化 CD 以存储数据、创建音乐 CD 或复制 CD，请参阅计算机附带的 CD 软件。

 **注：**创建 CD 时，请确保符合所有版权法。


有关播放 CD 或 DVD 的详细信息，请单击 CD 或 DVD 播放器上的“Help”（帮助）（如果有）。

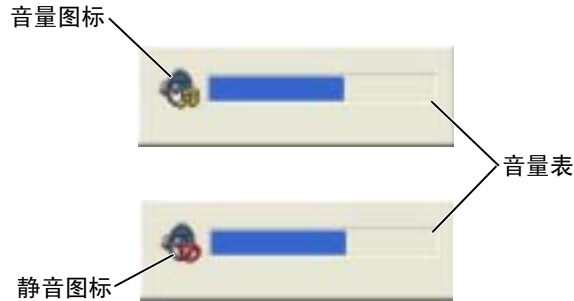
调节音量

 **注：**如果扬声器已被静音，您将听不到 CD 或 DVD 播放的声音。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“**All Programs**”（所有程序）→“**Accessories**”（附件）→“**Entertainment**”（娱乐），然后单击“**Volume Control**”（音量控制）。
- 2 在“**Volume Control**”（音量控制）窗口中，单击并拖动“**Volume Control**”（音量控制）栏中的滑块，使其向上或向下滑动，以提高或降低音量。

有关音量控制选项的详细信息，请单击“**Volume Control**”（音量控制）窗口中的“**Help**”（帮助）。

“**Volume Meter**”（音量表）显示了计算机当前的音量级别（包括静音）。在任务栏的  图标上单击鼠标右键，可以在屏幕上启用或禁用“**Volume Meter**”（音量表）。



启用音量表之后，可以通过按以下键调节音量：

- 按 <Fn> <PageUp> 组合键可以提高音量。
- 按 <Fn> <PageDn> 组合键可以降低音量。
- 按 <Fn> <End> 组合键可以静音。

有关 **QuickSet** 的详细信息，请在任务栏的  图标上单击鼠标右键，并单击“**Help**”（帮助）。

调整图片

如果出现错误信息，通知您当前的分辨率和颜色数占用了过多内存并妨碍了 DVD 的回放，请调整显示属性。

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，并单击 “Control Panel”（控制面板）。
- 2 在 “Pick a Category”（选择一个类别）下，单击 “Appearance and Themes”（外观和主题）。
- 3 在 “Pick a task...”（选择一个任务 ...）下，单击 “Change the screen resolution”（更改屏幕分辨率）。
- 4 在 “Display Properties”（显示属性）窗口中，单击并拖动 “Screen resolution”（屏幕分辨率）中的滑块，将设置更改为 “1024 by 768 pixels”（1024 x 768 像素）。
- 5 单击 “Color quality”（颜色质量）下的下拉式菜单，然后单击 “Medium (16 bit)”（中 [16 位]）。
- 6 单击 “OK”（确定）。

使用键盘和触摸板

数字小键盘



数字小键盘的功能类似于外部键盘上的数字小键盘。小键盘上的每个按键均具有多种功能。小键盘的数字和符号标为蓝色，位于小键盘按键的右侧。要键入数字或符号，请按下 <Fn> 键和所需按键。

- 要启用小键盘，请按 <Num Lk> 键。🔦 指示灯亮起表示已激活小键盘。
- 要禁用小键盘，请再次按 <Num Lk> 键。

组合键

系统功能

<Ctrl><Shift><Esc> 打开“Task Manager”（任务管理器）窗口
组合键

电池

<Fn><F3> 组合键 显示 Dell™ QuickSet 电池表。有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅第 30 页。

CD 或 DVD 托盘

<Fn><F10> 组合键 将托盘弹出驱动器（如果已安装 Dell QuickSet）。有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅第 30 页。


显示功能

<Fn><F8> 组合键 显示所有当前可用的显示选项的列表。高亮度显示所需的状态以将显示屏切换至该状态。

<Fn> 键和上箭头键 仅增加集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。

<Fn> 键和下箭头键 仅减小集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。

无线电（包括无线联网）

 **注：**无线联网设备对于某些系统是可选的，您的计算机可能不包含该设备。

<Fn><F2> 组合键 启用和禁用无线电（包括无线联网设备）。

电源管理

<Fn><Esc> 组合键 激活电源管理模式。您可以使用“Power Options Properties”（电源选项属性）窗口中的“Advanced”（高级）选项卡重新设置此键盘快捷键，以激活不同的电源管理模式。请参阅第 39 页。

<Fn><F1> 组合键 将系统置入休眠模式（如果已安装 Dell QuickSet）。有关详情，请参阅第 37 页。

扬声器功能

<Fn><Page Up> 组合键	增大集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）的音量。
<Fn><Page Dn> 组合键	减小集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）的音量。
<Fn><End> 组合键	启用和禁用集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）。

Microsoft® Windows® 徽标键功能

Windows 徽标键和 <m> 键	最小化所有打开的窗口
Windows 徽标键和 <Shift><m> 组合键	最大化所有窗口
Windows 徽标键和 <e> 键	运行 Windows 资源管理器
Windows 徽标键和 <r> 键	打开“Run”（运行）对话框
Windows 徽标键和 <f> 键	打开“Search Results”（搜索结果）对话框
Windows 徽标键和 <Ctrl><f> 组合键	打开“Search Results-Computer”（搜索结果 - 计算机）对话框（如果计算机连接至网络）
Windows 徽标键和 <Pause> 键	打开“System Properties”（系统属性）对话框

要调整键盘操作（例如字符重复率），请打开“Control Panel”（控制面板），单击“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件），然后单击“Keyboard”（键盘）。

触摸板

触摸板通过检测手指的压力和移动使您可以在显示屏上移动光标。使用触摸板和触摸板按钮的方式与使用鼠标的方式相同。

- 要移动光标，请在触摸板上轻轻滑动手指。
- 要选择对象，请轻轻敲击一下触摸板表面，或者用拇指按压触摸板左按钮。
- 要选择并移动（或拖动）对象，请将光标放在该对象上并敲击两下触摸板。敲击第二下时，将手指停在触摸板上并在其表面滑动手指，以移动选定的对象。
- 要双击对象，请将光标放在对象上，然后敲击两下触摸板，或用拇指按左触摸板按钮两次。

自定义触摸板


您可以使用“Mouse Properties”（鼠标属性）窗口禁用触摸板或调整其设置。

- 1 打开“Control Panel”（控制面板），单击“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件），然后单击“Mouse”（鼠标）。
- 2 在“Mouse Properties”（鼠标属性）窗口中，单击“Touch Pad”（触摸板）选项卡以调整触摸板设置。
- 3 单击“OK”（确定）以保存设置并关闭窗口。

使用 PC 卡

PC 卡类型

PC 卡插槽有一个连接器，该连接器支持一个 I 类或 II 类 PC 卡。PC 卡插槽支持 CardBus 技术和扩展 PC 卡。PC 卡的“类型”是指其厚度，而不是功能。

 **注：**PC 卡不是可引导设备。

有关支持的 PC 卡的信息，请参阅第 83 页的“规格”。

扩展 PC 卡

扩展 PC 卡（例如无线网络适配器）比标准 PC 卡长，会伸到计算机外部。使用扩展 PC 卡时请遵循以下预防措施：

- 保护好已安装扩展 PC 卡的外露端。如果扩展 PC 卡的外露端受到撞击，可能会损坏系统板。
- 将计算机装入便携包之前，请始终先卸下扩展 PC 卡。

安装 PC 卡

您可以在计算机运行时安装 PC 卡。计算机会自动检测该 PC 卡。

PC 卡通常用一个标记（例如三角形或箭头）说明应将哪一端插入插槽。PC 卡采用锁定式设计，可以防止不正确插接。如果 PC 卡的方向不明确，请参阅其附带的说明文件。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

要安装 PC 卡，请：

- 1 握住 PC 卡并使其带有方向标记的一端指向插槽，同时使 PC 卡的上面朝上。


- 2 将 PC 卡滑入插槽，直至其在连接器中完全就位。



如果在插入 PC 卡时遇到的阻力过大，请不要强行将其插入。请检查 PC 卡的方向，然后再试一次。



计算机能够识别大多数 PC 卡，并能自动载入相应的设备驱动程序。如果配置程序提示您载入制造商提供的驱动程序，请使用 PC 卡附带的软盘或 CD。

卸下 PC 卡或挡片

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


 **注意：**从计算机中取出 PC 卡之前，请单击任务栏中的  图标以选择 PC 卡并使其停止运行。如果未在配置公用程序中停止 PC 卡的运行，则可能会丢失数据。请勿尝试通过拔 PC 卡电缆（如果已连接）的方法来弹出 PC 卡。

按压门锁并卸下 PC 卡或挡片。



设置网络

连接至网络适配器

 **注：**将网络电缆插入计算机上的网络适配器连接器。请勿将网络电缆插入计算机上的调制解调器连接器。请勿将网络电缆插入墙上的电话插孔。

要连接网络电缆，请：


- 1 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。
将电缆插入连接器直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其已固定到位。
- 2 将网络电缆的另一端连接至网络设备。




网络安装向导

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。


- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“All Programs”（所有程序）→“Accessories”（附件）→“Communications”（通讯），然后单击“Network Setup Wizard”（网络安装向导）。

- 2 在 “Network Setup Wizard”（网络安装向导）欢迎屏幕上，单击 “Next”（下一步）。
 - 3 单击 “Checklist for creating a network”（创建网络的清单）。
-  **注：**选择 “This computer connects directly to the Internet”（这台计算机直接连接到 Internet）的连接方式将启用随 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 或更高版本所提供的集成防火墙。
- 4 完成清单中的步骤和要求的准备工作。
 - 5 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

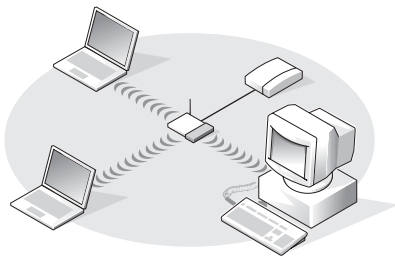
连接至无线局域网

 **注：**安装可选的无线网卡之后，系统将具有无线联网功能。

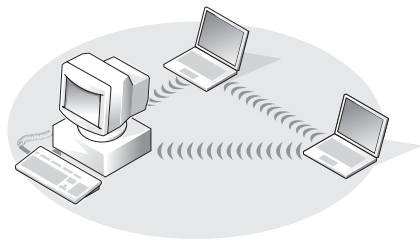
确定网络类型

 **注：**大多数无线网络属于基础设施类型。

无线网络分为两类 — 基础设施网络和特别（自组）网络。基础设施网络使用路由器或访问点连接若干台计算机。特别（自组）网络不使用路由器或访问点，它由彼此间进行广播的计算机组成。有关设置无线连接的其它帮助，请访问 support.dell.com 并搜索关键字“无线设置”。



基础设施网络




特别（自组）网络

在 Microsoft® Windows® XP 中连接至无线网络

要连接至网络，无线网卡需要特定的软件和驱动程序。该软件已经安装。如果软件已被删除或损坏，请按照无线网卡用户指南中的说明进行操作。可以从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获取该用户指南。

打开计算机时，如果在计算机没有为其配置网络的区域中检测到网络，则通知区域（位于 Windows 桌面的右下角）的网络图标上将显示一个弹出式窗口。

- 1 单击此弹出式窗口或网络图标，将您的计算机配置为使用某个可用的无线网络。
“Wireless Network Connections”（无线网络连接）窗口将列出您所在区域中可用的无线网络。

- 2 单击以选择您要配置的网络，然后单击“**Connect**”（**连接**）或双击列表中的网络名称。如果您选择了安全网络（由  图标标识），则必须在系统提示时输入 WEP 或 WPA 密钥。



注：网络安全设置在网络中是唯一的。Dell 不能提供此信息。

您的网络将被自动配置。




注：计算机可能需要 1 分钟的时间连接至网络。

将您的计算机配置为使用选定的无线网络之后，另一个弹出式窗口将通知您计算机已连接至选定的网络。

此后，只要您在该无线网络的区域中登录到计算机，均将出现相同的弹出式窗口，通知您无线网络的连接情况。


解决问题

Dell 诊断程序


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序


如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行本章中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序。

 **注意：** Dell 诊断程序只能在 Dell™ 计算机上使用。

Dell 诊断程序位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：** 如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。

- 1 关闭计算机电源。
- 2 请将计算机连接至电源插座。
- 3 打开计算机电源。系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。
- 4 系统显示引导设备列表时，高亮度显示“Diagnostics”（诊断程序）并按 <Enter> 键，以从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell 诊断程序。

 **注：** 如果没显示引导设备的列表，而且屏幕为黑屏，请按 <End> 键。然后按 <Enter> 键以运行 Dell 诊断程序。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。

- 在检测期间，请回答显示的所有问题。
- 如果检测到故障，计算机将停止运行并发出哔声。要停止检测并重新启动计算机，请按 <n> 键；要继续进行下一检测，请按 <y> 键；要重新检测故障组件，请按 <r> 键。
- 如果在执行预引导系统检测期间检测到故障，请暂停运行 Dell 诊断程序，记下错误代码，并与 Dell 联络。请参阅第 91 页的“与 Dell 联络”。

Dell 诊断程序主菜单

- 1 载入 Dell 诊断程序并显示“Main Menu”（主菜单）屏幕后，请单击所需选项的按钮。

选项	功能
“Express Test”（快速检测）	对设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 “Express Test”（快速检测） 可以尽快找到问题根源。
“Extended Test”（扩展检测）	对设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地回答问题。
“Custom Test”（自定义检测）	检测特定设备。您可以自定义要运行的检测程序。
“Symptom Tree”（症状树）	列出了最常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

- 2 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决出现的错误，请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。



注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果与 Dell 联络，技术支持将询问您的服务标签。

- 3 如果您通过 **“Custom Test”（自定义检测）** 或 **“Symptom Tree”（症状树）** 选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
“Errors”（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序进行说明并可能会指出运行该检测程序的要求。
“Configuration”（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

- 4 检测完成后，请关闭检测屏幕以返回 **“Main Menu”（主菜单）** 屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 **“Main Menu”（主菜单）** 屏幕。

驱动器问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 MICROSOFT® WINDOWS® 能够识别驱动器 — 单击 “Start”（开始）按钮并单击 “My Computer”（我的电脑）。如果其中未列出可选的软盘、CD 或 DVD 驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 插入另一张软盘、CD 或 DVD，以排除原来那张有问题的可能性。
- 如果是检测可选的软盘驱动器，请插入可引导软盘并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 —

1 拿住光盘的外边缘。也可以触碰光盘中心孔的内边缘。



注意：为避免损伤表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2 使用不起毛的软布沿着光盘半径方向轻轻擦拭光盘底面（无标签的一面），即沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。

3 对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

确保 CD 已卡到轴上

检查电缆连接

检查硬件不兼容问题 — 请参阅第 73 页。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 55 页。

CD 和 DVD 驱动器问题



注：高速 CD 或 DVD 驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器或者 CD 或 DVD 有缺陷。



注：由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

如果没有声音

调节 WINDOWS 音量控制 —

- 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 确保音量已调高，方法是单击滑块并将其向上拖动。
- 确保声音未静音，方法是单击所有已选取的复选框。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅第 67 页。

如果听到不熟悉的刮擦声或摩擦声

- 请确认声音不是由正在运行的程序所引起的。
- 确保已正确放入磁盘或光盘。

硬盘驱动器问题

打开计算机电源之前先使计算机冷却 — 如果硬盘驱动器温度较高，则可能导致操作系统无法启动。请尝试使计算机冷却至室温后再开机。

运行磁盘检查程序 —

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，并单击 “My Computer”（我的电脑）。
- 2 在 “Local Disk C:”（本地磁盘 C:）上单击鼠标右键。
- 3 单击 “Properties”（属性）。
- 4 单击 “Tools”（工具）选项卡。
- 5 在 “Error-checking”（查错）下，单击 “Check Now”（开始检查）。
- 6 单击 “Scan for and attempt recovery of bad sectors”（扫描并试图恢复坏扇区）。
- 7 单击 “Start”（开始）。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题



警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。



注： 请仅将调制解调器连接至模拟电话插孔。如果将调制解调器连接至数字电话网络，调制解调器将无法工作。

检查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全保护设置 — 如果无法打开电子邮件附件，请：

- 1 在 Outlook Express 中，单击 “Tools”（工具），单击 “Options”（选项），然后单击 “Security”（安全）。
- 2 单击 “Do not allow attachments”（不允许使用附件）以清除复选标记。

检查电话线的连接 —

检查电话插孔 —

将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔 —

使用另一条电话线 —

- 验证电话线已连接至调制解调器上的插孔。（插孔旁边有一个绿色标签或有一个连接器形状的图标。）
- 请确保将电话线连接器插入调制解调器时听到了咔嚓声。
- 从调制解调器上断开电话线的连接，并将电话线连接至电话。倾听拨号音。
- 如果此线路上还有其它电话设备（例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请绕过它们，将调制解调器直接通过电话线连接至墙上的电话插孔。如果使用的电话线长度为 3 m (10 ft) 或更长，请尝试使用较短的电话线。

运行调制解调器助手诊断程序 — 单击 “Start”（开始）按钮，指向 “All Programs”（所有程序），然后单击 “Modem Helper”（调制解调器助手）。按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。（某些计算机上没有调制解调器助手。）


验证调制解调器能够与 WINDOWS 通信 —

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，并单击 “Control Panel”（控制面板）。
 - 2 单击 “Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。
 - 3 单击 “Phone and Modem Options”（电话和调制解调器选项）。
 - 4 单击 “Modems”（调制解调器）选项卡。
 - 5 单击用于您的调制解调器的 COM 端口。
 - 6 单击 “Properties”（属性），单击 “Diagnostics”（诊断）选项卡，然后单击 “Query Modem”（查询调制解调器）以验证调制解调器正在与 Windows 通信。
- 如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 INTERNET — 确保您已注册为因特网提供商的用户。打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击 “File”（文件）。如果 “Work Offline”（脱机工作）旁边带有复选标记，请单击该复选标记以将其清除，并连接至 Internet。要获得帮助，请与因特网服务提供商联络。

对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包括反间谍程序保护的杀毒程序（您的程序可能需要升级）以对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 support.dell.com，并搜索关键字“间谍程序”。

错误信息

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果此处列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

BAD COMMAND OR FILE NAME（错误的命令或文件名） — 确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径名。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE（CD 驱动器控制器故障） — CD 驱动器不响应来自计算机的命令。请参阅第 56 页。

DATA ERROR（数据错误） — 硬盘驱动器无法读取数据。请参阅第 56 页。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（被复制的文件对目标驱动器来说太大了） — 您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |（文件名不能包含以下任何字符之一：\ / : * ? " < > |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

INSERT BOOTABLE MEDIA（插入可引导介质） — 操作系统正在尝试对不可引导 CD 进行引导。请放入可引导 CD。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（内存或资源不足。请退出部分程序，然后再试一次） — 打开的程序过多。请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统） — 重新安装硬盘驱动器，请参阅第 81 页。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (未找到所需的 .DLL 文件) — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。删除并重新安装程序。

- 1 单击 “Start” (开始) 按钮，并单击 “Control Panel” (控制面板)。
- 2 单击 “Add or Remove Programs” (添加 / 删除程序)。
- 3 选择要删除的程序。
- 4 单击 “Remove” (删除) 或 “Change/Remove” (更改 / 删除)，并按照屏幕上的提示进行操作。
- 5 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

<DRIVE LETTER>:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (<驱动器号 >:\ 无法访问。设备未就绪) — 将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

键盘问题



警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。



注： 在 MS-DOS® 模式下工作时，或者在运行 Dell 诊断程序或系统设置程序时，请使用集成键盘。连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

外部键盘问题



注： 连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

检查键盘电缆 — 关闭计算机电源。断开键盘电缆的连接，检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用键盘延长电缆，请断开延长电缆的连接，将键盘直接连接至计算机。

检查外部键盘 —

- 1 关闭计算机电源，等待 1 分钟，然后再次打开。
- 2 验证键盘上的数码锁定、大写锁定和滚动锁定指示灯在引导例行程序期间闪烁。
- 3 在 Windows 桌面上，单击 “Start” (开始) 按钮，指向 “Programs” (程序)，指向 “Accessories” (附件)，然后单击 “Notepad” (记事本)。
- 4 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果无法执行这些验证步骤，则可能是外部键盘有问题。

要验证外部键盘有问题，请检查集成键盘 —


- 1 关闭计算机电源。
- 2 断开外部键盘的连接。
- 3 打开计算机电源。
- 4 在 Windows 桌面上，单击“Start”（开始）按钮，指向“Programs”（程序），指向“Accessories”（附件），然后单击“Notepad”（记事本）。
- 5 用内部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果此时显示字符，而刚才使用外部键盘时不显示，则可能是外部键盘有问题。请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。

意外字符

禁用数字小键盘 — 如果屏幕上显示的是数字而不是字母，请按 <Num Lk> 键禁用数字小键盘。验证数码锁定指示灯未亮起。


锁定和软件问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机不启动

确保交流适配器已稳固地连接至计算机和电源插座。

计算机停止响应

 **注意：** 如果无法执行关闭操作系统操作，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

计算机性能下降或连接至 Internet 时遇到问题


对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包括反间谍程序保护的反病毒程序（您的程序可能需要升级）以对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 support.dell.com，并搜索关键字“间谍程序”。

程序停止响应

终止程序 —

- 1 同时按 <Ctrl>、<Shift> 和 <Esc> 键。
- 2 单击 “Applications”（应用程序）。
- 3 单击不再响应的程序。
- 4 单击 “End Task”（结束任务）。

程序多次崩溃

 **注：** 软件安装说明通常包含在软件的说明文件中、软盘或 CD 上。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

程序设计为用于早期版本的 Windows 操作系统

运行程序兼容性向导 — 程序兼容性向导对程序进行配置，使其在接近于非 Windows XP 操作系统的环境中运行。

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，指向 “All Programs”（所有程序），并指向 “Accessories”（附件），然后单击 “Program Compatibility Wizard”（程序兼容性向导）。
- 2 在欢迎屏幕上，单击 “Next”（下一步）。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装程序。


立即备份您的文件。

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD。

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过“Start”（开始）菜单关闭计算机。

运行 **DELL 诊断程序** — 如果所有的检测程序均成功运行，则错误与软件问题有关。

内存问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。
- 运行 Dell 诊断程序。

如果遇到其它内存问题 —

- 确保您遵循了内存安装原则。
- 运行 Dell 诊断程序。

网络问题


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

重新启动计算机并再次登录网络。

检查您的网络设置 — 请与网络管理员或为您设置网络的人员联络，以验证您的网络设置正确并且运行正常。

PC 卡问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


检查 PC 卡 — 确保 PC 卡已正确插入连接器。


确保 WINDOWS 能够识别该 PC 卡 — 双击 Windows 任务栏上的 “Safely Remove Hardware”（安全删除硬件）图标。确保其中列出了该 PC 卡。

如果是 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。

如果是非 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与该 PC 卡的制造商联络。

电源问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：**有关待机模式的信息，请参阅第 37 页。

检查电源指示灯 — 电源指示灯亮起或闪烁表明计算机有电。如果电源指示灯闪烁，则表明计算机处于待机模式，按电源按钮可以退出待机模式。如果指示灯不亮，请按电源按钮打开计算机电源。

为电池充电 — 电池电量可能已耗尽。

- 1 重新安装电池。
- 2 使用交流适配器将计算机连接至电源插座。
- 3 打开计算机电源。

检查电池状态指示灯 — 如果在没有连接交流适配器的情况下电池状态指示灯呈绿色缓慢闪烁，则表明电池电量不足或已耗尽。请将计算机连接至电源插座。

如果在连接交流适配器的情况下电池状态指示灯呈绿色快速闪烁，则表明电池过热无法充电。请关闭计算机电源，断开计算机与电源插座的连接，然后使电池和计算机冷却至室温。

检查电池温度 — 如果电池温度低于 0°C (32° F)，计算机将不会启动。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。


检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。


将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机的电源可以打开。


消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

调整电源属性 — 有关详情，请参阅第 35 页的“电源管理向导”。

打印机问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 如果您需要有关打印机的技术帮助，请与打印机制造商联络。

 **注：** 如果您需要有关您的 Dell 打印机的技术帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。与技术支持人员联络时，请使用打印机服务标签上的代码以转接您的电话。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获取设置和故障排除信息。

确保打印机电源已打开。

检查打印机电缆的连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机（请参阅第 26 页）。


检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。


验证 Windows 能够识别打印机 —

- 1 单击“Start”（开始）按钮，单击“Control Panel”（控制面板），然后单击“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。
- 2 单击“View installed printers or fax printers”（查看安装的打印机或传真打印机）。
如果其中列出了您的打印机，请在打印机图标上单击鼠标右键。
- 3 单击“Properties”（属性），并单击“Ports”（端口）选项卡。确保“Print to the following port(s):”（打印到下列端口:）的设置为“USB”。

重新安装打印机驱动程序 — 有关说明，请参阅打印机说明文件。

扫描仪问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 如果您需要有关扫描仪的技术帮助，请与扫描仪制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 请参阅扫描仪说明文件以获取设置和故障排除信息。

解除扫描仪锁定 — 如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮，请确保扫描仪已解除锁定。

重新启动计算机并尝试再次使用扫描仪。

检查电缆连接 —


- 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 MICROSOFT WINDOWS 能够识别扫描仪 —

- 1 单击“Start”（开始）按钮，单击“Control Panel”（控制面板），然后单击“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。
- 2 单击“Scanners and Cameras”（扫描仪和照相机）。
如果其中列出了扫描仪，则表明 Windows 能够识别扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

集成扬声器没有声音

调节 WINDOWS 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。调节音量、低音或高音控制以消除失真。

使用键盘组合键调节音量 — 按 <Fn><End> 组合键可以禁用（静音）或重新启用集成扬声器。

重新安装声音（音频）驱动程序 — 请参阅第 72 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

外部扬声器没有声音



注：某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。

确保次低音扬声器和扬声器均已打开 — 请参阅随扬声器提供的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音控制以消除失真。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至计算机的耳机连接器，扬声器的声音将自动被禁用。

验证扬声器的电缆连接 — 请参阅随扬声器提供的安装图。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

启用数字模式 — 如果 CD 驱动器以模拟模式运行，则扬声器将不起作用。

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，单击 “Control Panel”（控制面板），然后单击 “Sounds, Speech, and Audio Devices”（声音、语音和音频设备）。
- 2 单击 “Sounds and Audio Devices”（声音和音频设备）。
- 3 单击 “Hardware”（硬件）选项卡。
- 4 双击 CD 驱动器的名称。
- 5 单击 “Properties”（属性）选项卡。
- 6 选中 “Enable digital CD audio for this CD-ROM device”（为此 CD-ROM 设备启用数字 CD 音频。）框。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

重新安装音频驱动程序 — 请参阅第 72 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”。

运行 DELL 诊断程序 — 有关说明，请参阅第 55 页。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器。

调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

触摸板或鼠标问题

检查触摸板设置 —

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，单击 “Control Panel”（控制面板），然后单击 “Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。
- 2 单击 “Mouse”（鼠标）。
- 3 尝试调整鼠标设置。

检查外部鼠标电缆 — 关闭计算机电源。断开鼠标电缆的连接，检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用鼠标延长电缆，请断开延长电缆的连接，将鼠标直接连接至计算机。


要验证鼠标是否有问题，请检查触摸板 —

- 1 关闭计算机电源。
- 2 断开鼠标连接。
- 3 打开计算机电源。
- 4 在 Windows 桌面上，使用触摸板移动光标，选择并打开一个图标。


如果触摸板工作正常，则可能是鼠标有问题。

重新安装触摸板驱动程序 — 请参阅第 72 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”。

视频和显示屏问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果显示屏为黑屏

 **注：** 如果使用的程序所要求的分辨率高于计算机支持的分辨率，建议您将外部显示器连接至计算机。

检查电池 — 如果您使用电池为计算机供电，则可能是电池电量已耗尽。请使用交流适配器将计算机连接至电源插座，然后打开计算机电源。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机的电源可以打开。

切换视频图像 — 如果计算机已连接至外部显示器，按 <Fn><F8> 组合键可以将视频图像切换至显示屏。

如果显示屏不清楚

调节亮度 — 按 <Fn> 键和上箭头键可以增大亮度，或按 <Fn> 键和下箭头键可以减小亮度。

将外部次低音扬声器移至远离计算机或显示器的位置 — 如果外部扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距计算机或外部显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

旋转计算机使其面对其它方向 — 避免阳光照射，因为阳光照射会导致图像质量变差。

调整 WINDOWS 显示设置 —

- 1 单击 “Start”（开始）按钮，然后单击 “Control Panel”（控制面板）。
- 2 单击 “Appearance and Themes”（外观和主题）。
- 3 单击要更改的区域或单击 “Display”（显示）图标。
- 4 尝试使用不同的 “Color quality”（颜色质量）和 “Screen resolution”（屏幕分辨率）设置。

请参阅 “错误信息” — 如果显示错误信息，请参阅第 60 页。

如果仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

- 1 关闭计算机电源并将外部显示器连接至计算机。
- 2 打开计算机和显示器，并调节显示器的亮度和对比度控制。

如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请与 Dell 联络（请参阅第 91 页）。

驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是一种用于控制设备（例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序是设备与使用此设备的所有其它程序之间的翻译程序。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。



注： Dell 计算机使用的任何第三方产品可能需要第三方制造商的已更新驱动程序。



注意： 请确保您安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft® Windows® 操作系统附带了多种驱动程序（例如键盘驱动程序）。在以下情况下，您可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到任何设备问题，请识别驱动程序是否是引起问题的原因，并在必要时更新驱动程序。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Control Panel”（控制面板）。
- 2 在“Pick a category”（选择一个类别）下，单击“Performance and Maintenance”（性能和维护）。
- 3 单击“System”（系统）。
- 4 在“System Properties”（系统属性）窗口中，单击“Hardware”（硬件）选项卡。
- 5 单击“Device Manager”（设备管理器）。
- 6 向下滚动列表，查看任一设备的设备图标上是否标有感叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有惊叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序，请参阅下一节“重新安装驱动程序和公用程序”。

重新安装驱动程序和公用程序

使用 Windows XP 返回设备驱动程序

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows XP 返回设备驱动程序将该驱动程序替换为先前安装的版本。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Control Panel”（控制面板）。
- 2 在“Pick a category”（选择一个类别）下，单击“Performance and Maintenance”（性能和维护）。
- 3 单击“System”（系统）。
- 4 在“System Properties”（系统属性）窗口中，单击“Hardware”（硬件）选项卡。
- 5 单击“Device Manager”（设备管理器）。
- 6 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键并单击“Properties”（属性）。
- 7 单击“Drivers”（驱动程序）选项卡。
- 8 单击“Roll Back Driver”（返回驱动程序）。

如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原（请参阅第 73 页）将计算机恢复为您安装新驱动程序之前的运行状态。

手动重新安装驱动程序



注意：Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

- 1 将驱动程序文件复制到硬盘驱动器后，单击“Start”（开始）按钮，并在“My Computer”（我的电脑）上单击鼠标右键。
- 2 单击“Properties”（属性）。
- 3 单击“Hardware”（硬件）选项卡，并单击“Device Manager”（设备管理器）。
- 4 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，“Modems” [调制解调器] 或“Infrared devices” [红外线设备]）。
- 5 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。
- 6 单击“Driver”（驱动程序）选项卡并单击“Update Driver”（更新驱动程序）。
- 7 单击“Install from a list or specific location (Advanced)”（从列表或指定位置安装 [高级]），并单击“Next”（下一步）。
- 8 单击“Browse”（浏览）并找到存放先前抽取的驱动程序文件的位置。
- 9 出现相应的驱动程序名称时，请单击“Next”（下一步）。
- 10 单击“Finish”（完成）并重新启动计算机。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答以解决不兼容问题。


要使用硬件疑难解答解决不兼容问题，请：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。
- 2 在“Search”（搜索）字段中键入“硬件疑难解答”，然后单击箭头开始搜索。
- 3 在“Search Results”（搜索结果）列表中，单击“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）。
- 4 在“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）列表中，单击“I need to resolve a hardware conflict on my computer”（我需要解决计算机上的硬件冲突），然后单击“Next”（下一步）。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- Microsoft Windows XP 系统还原，使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore，使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。Dell PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的任何应用程序。

 **注：** Dell PC Restore 仅在从某些区域购买的计算机上可用。

使用 Microsoft Windows XP 系统还原

Microsoft Windows XP 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。有关使用系统还原的其它信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 11 页的“Windows 帮助和支持中心”。



注意： 请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。




注： 本说明文件中介绍的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell(TM) 计算机设置为 Windows 经典视图，则可能无法执行这些步骤。

创建还原点

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。
- 2 单击“System Restore”（系统还原）。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原到先前的运行状态


如果安装设备驱动程序后系统出现问题，请使用返回设备驱动程序（请参阅第 72 页）来解决问题。如果不成功，再使用系统还原。

 **注意：**将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“All Programs”（所有程序）→“Accessories”（附件）→“System Tools”（系统工具），然后单击“System Restore”（系统还原）。
- 2 确保已选定“Restore my computer to an earlier time”（恢复我的计算机到一个较早的时间），然后单击“Next”（下一步）。
- 3 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。
“Select a Restore Point”（选择一个还原点）屏幕提供了一个日历，以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。
- 4 选择一个还原点并单击“Next”（下一步）。
如果某个日历日期上只有一个还原点，则此还原点将自动被选定。如果具有两个或多个还原点，请单击要使用的还原点。
- 5 单击“Next”（下一步）。
系统还原完成数据收集后，系统将显示“Restoration Complete”（恢复完成）屏幕。
- 6 系统提示时，单击“Yes”（是）以重新启动计算机。
- 7 计算机重新启动后，请单击“OK”（确定）。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤销还原。

撤销上次系统还原

 **注意：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。


- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“All Programs”（所有程序）→“Accessories”（附件）→“System Tools”（系统工具），然后单击“System Restore”（系统还原）。
- 2 单击“Undo my last restoration”（撤销我上次的恢复）并单击“Next”（下一步）。

启用系统还原


如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Control Panel”（控制面板）。
- 2 单击“Performance and Maintenance”（性能和维护）。
- 3 单击“System”（系统）。
- 4 单击“System Restore”（系统还原）选项卡。
- 5 确保未选取“Turn off System Restore”（在所有驱动器上关闭系统还原）。

使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

 **注：** Dell PC Restore 仅在从某些区域购买的计算机上可用。

请将 Symantec 提供的 Dell PC Restore 作为还原操作系统的最后选择。PC Restore 将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份所有数据。

 **注意：** 使用 PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的任何应用程序或驱动程序。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份数据。


要使用 PC Restore，请：

- 1 打开计算机电源。

引导过程中，屏幕顶部将显示一个标有 www.dell.com 的蓝条。

- 2 看到蓝条时，请立即按 <Ctrl><F11> 组合键。

如果未及时按 <Ctrl><F11> 组合键，请让计算机完成重新启动，然后再次重新启动计算机。


 **注意：** 如果您不想继续运行 PC Restore，请在下一步骤中单击“Reboot”（重新引导）。

- 3 在显示的下一个屏幕上，单击“Restore”（还原）。

- 4 在下一个屏幕上，单击“Confirm”（确认）。

完成此还原过程大约需要 6-10 分钟。

- 5 系统提示时，单击“Finish”（完成）以重新引导计算机。

 **注：** 请勿手动关闭计算机电源。单击“Finish”（完成），使计算机完全重新引导。

- 6 系统提示时，单击“Yes”（是）。


计算机将重新启动。由于计算机被还原至其初始运行状态，因此显示的屏幕（例如“End User License Agreement” [最终用户许可协议]）将与首次打开计算机时显示的屏幕相同。

- 7 单击“Next”（下一步）。

系统将显示“System Restore”（系统还原）屏幕，然后计算机将重新启动。

- 8 计算机重新启动后，单击“OK”（确定）。


删除 PC Restore

 **注意：** PC Restore 使您可以将计算机的操作系统还原至购买计算机时的状态。建议您不要从计算机中删除 PC Restore，即使是获得额外的硬盘驱动器空间。如果从硬盘驱动器中删除了 PC Restore，您将永远无法再次调用它，也永远无法使用 PC Restore 将计算机还原到其原始状态。

- 1 以本地管理员身份登录计算机。

- 2 在 Windows 资源管理器中，转至 `c:\dell\utilities\DSR`。

- 3 双击文件名 `DSRIRRemv2.exe`。

 **注：**如果不以本地管理员身份登录，系统将显示一条信息说明您必须以本地管理员身份登录。单击“Quit”（退出），然后以本地管理员身份登录。

如果 PC Restore 的分区不存在，系统将显示一条信息说明未找到分区。单击“Quit”（退出）；没有要删除的分区。

4 单击“OK”（确定）以删除分区。

5 系统显示确认信息时，单击“Yes”（是）。

该分区将被删除，并且 c:\ 分区将扩展为包括新的可用磁盘空间。要检查可用空间，请在 Windows 资源管理器的 c:\ 驱动器上单击鼠标右键，并选择“Properties”（属性）。

6 单击“Finish”（完成）以关闭“PC Restore Removal”（PC Restore 删除）窗口。

7 重新启动计算机。

添加和更换部件

开始之前

本章提供了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则每一过程均假设满足以下条件：

- 您已经执行了第 77 页的“关闭计算机电源”和第 77 页的“拆装计算机内部组件之前”中的步骤。
- 您已经阅读了 Dell™ 《产品信息指南》中的安全信息。
- 可以通过以相反顺序执行拆卸步骤来装回组件或安装单独购买的组件。

建议的工具

本说明文件中的步骤可能需要以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 可移动介质上的快擦写 BIOS 更新程序

关闭计算机电源



注意：为避免数据丢失，请在关闭计算机电源之前保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

- 1 关闭操作系统：
 - a 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Turn Off Computer”（关闭计算机）。
 - b 在“Turn off computer”（关闭计算机）窗口中，单击“Turn off”（关闭）。
操作系统关闭进程结束后，计算机电源将关闭。
- 2 确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮 4 秒钟。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在的损害并确保您的人身安全。



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：多数维修只能由许可的维修技术人员执行。您可以按照 Dell 的产品说明文件中的授权或者在 Dell 的联机或电话服务和支持小组的指导下，执行故障排除和简单的维修。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

注意：请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

注意：断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。有些电缆的连接器上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆连接。拔出连接器时，请保持连接器水平以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。

注意：为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

- 1 确保工作表面平整和整洁，以防止刮伤计算机外壳。
- 2 关闭计算机电源。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，然后将其从网络设备中拔下。

- 3 断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。
- 4 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

- 5 从 PC 卡插槽中卸下所有已安装的 PC 卡。
- 6 合上显示屏并翻转计算机，使其上部朝下放在平整的工作表面上。

注意：为避免损坏系统板，必须在维修计算机之前取出主电池。

- 7 滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。
- 8 卸下硬盘驱动器（请参阅第 81 页）。



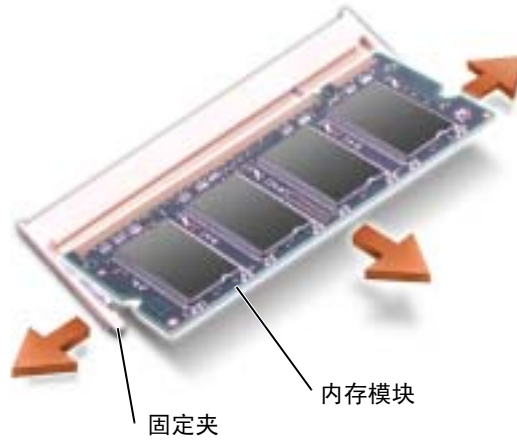
内存

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关计算机支持的内存的信息，请参阅页 84。请仅安装适用于您的计算机的内存模块。

- 1 遵循第 77 页中“开始之前”中的说明。
- 2 将计算机翻转过来，拧松内存模块护盖上的固定螺钉，然后提起护盖，将其从计算机上卸下。

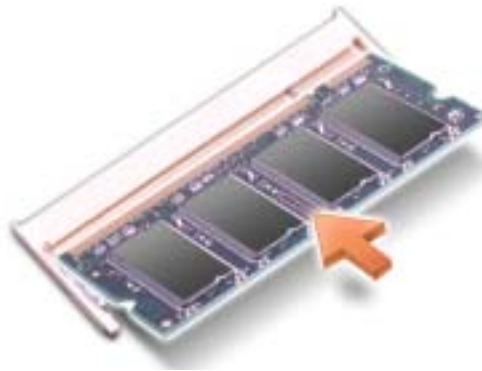


- 3 如果您要更换内存模块，请卸下现有的模块：
 - a 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。
 - b 从连接器上卸下模块。



4 接地并导去身上的静电，然后安装新内存模块：

- a 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。
- b 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未感到其卡入，请卸下模块并重新安装。



5 装回护盖。

注意：如果内存模块护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上内存模块护盖可能会损坏计算机。


6 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

7 打开计算机电源。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。


要确定计算机中安装的内存的容量，请依次单击“Start”（开始）按钮、“Help and Support”（帮助和支持）和“Computer Information”（计算机信息）。


硬盘驱动器


 **注：**您需要使用操作系统 CD 安装 Microsoft® Windows® 操作系统。还需要使用您的计算机的 Drivers and Utilities CD 在新的硬盘驱动器上安装驱动程序和公用程序。

 **警告：**从计算机上卸下发热的硬盘驱动器时，请勿触摸硬盘驱动器的金属外壳。

 **警告：**开始拆装计算机内部组件之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：**为防止数据丢失，请在卸下硬盘驱动器之前关闭计算机电源。如果计算机处于打开状态、待机模式或休眠模式，请勿卸下硬盘驱动器。


 **注意：**硬盘驱动器极易损坏；即使轻微的碰撞也可能损坏驱动器。

 **注：**对于非 Dell 提供的硬盘驱动器，Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。


要更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器，请：

- 1 按照第 77 页的“开始之前”中的步骤进行操作。
- 2 将计算机翻转过来，拧下硬盘驱动器护盖螺钉。
- 3 提起硬盘驱动器护盖，并卸下用于固定硬盘驱动器的螺钉。



 **注意：**当硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其存放在保护性防静电包装中。请参阅《产品信息指南》中的“防止静电损害”。

- 4 将硬盘驱动器滑出计算机。
- 5 拆开新驱动器的包装。
保存好原始包装，以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

-  **注意：**将驱动器滑入到位时用力要稳固而均匀。如果用力过大，可能会损坏连接器。
- 6** 将硬盘驱动器滑入托架直至其完全就位。
- 7** 装回并拧紧螺钉。
- 8** 使用**操作系统** CD 为计算机安装操作系统。
- 9** 为计算机安装驱动程序和公用程序。有关说明，请参阅第 72 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

附录

规格

处理器 (Inspiron 1200)

处理器类型	Intel® Celeron® M
一级跟踪高速缓存	32 KB (内置)
一级数据高速缓存	32 KB (内置)
二级高速缓存	1 MB
外部总线频率	400 MHz

处理器 (Inspiron 2200)

处理器类型	Intel® Celeron® M 或 Intel® Pentium® M
一级跟踪高速缓存	32 KB (内置)
一级数据高速缓存	32 KB (内置)
二级高速缓存	2 MB
外部总线频率	400 MHz

系统信息

系统芯片组	Intel 910GML+ICH6-M
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	64 位
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	1 MB
PCI 总线	32 位

PC 卡

CardBus 控制器	Texas Instruments PCI 1510 CardBus 控制器
PC 卡连接器	一个（支持一个 I 类或 II 类卡）
支持的 PC 卡	3.3 V 和 5 V
PC 卡连接器大小	68 针
数据宽度（最大）	PCMCIA 16 位 CardBus 32 位

内存

集成内存	256 MB DDR 1
内存模块连接器	一个 SODIMM 插槽
内存模块容量	256 MB、512 MB 和 1 GB
内存类型	2.5 V SODIMM DDR
最小内存	256 MB
最大内存	1280 MB

端口和连接器

音频	麦克风连接器、立体声耳机 / 扬声器连接器
调制解调器	RJ-11 端口
网络适配器	RJ-45 端口
USB	三个 4 针 USB 2.0 连接器
视频	15 孔连接器

通信

调制解调器：	
类型	v.9056K MDC（调制解调器子卡）
控制器	软调制解调器
接口	AC'97 内部总线
网络适配器	10/100 以太网 LAN，位于系统板上

视频	
视频类型	Intel 910 GML 集成图形
视频控制器	Intel GMA900 (图形介质加速器)
视频内存	32 MB (系统内存为 256 MB) 64 MB (系统内存大于 256 MB)
LCD 接口	LVDS (低电压差动信号)

音频	
音频控制器	SigmaTel STAC9752AT
立体声转换	20 位 (模拟 - 数字), 20 位 (数字 - 模拟)
接口:	
内部	PCI 总线
外部	麦克风输入连接器和立体声耳机 / 扬声器 连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆时为 1 W
音量控件	组合键、程序菜单

显示屏 (15 英寸) (仅适用于 Inspiron 1200)	
类型 (有源阵列 TFT)	XGA
尺寸:	
高度	228.1 mm (8.98 英寸)
宽度	304.1 mm (11.97 英寸)
对角线	381 mm (15.0 英寸)
最大分辨率:	
XGA	1024 x 768 (262 千色)
响应时间 (典型)	
XGA	60 ms 上升 + 下降 (最大)
刷新率	60 Hz
视角:	
XGA 水平	±40°
XGA 垂直	+10°/-30°

显示屏（15 英寸）（仅适用于 Inspiron 1200）（续）

像素点距：

XGA 0.297 mm

电功率（带背景光的面板）
（典型）：

XGA 6.8 W（最大）

控件

注：可以通过组合键控制亮度。**显示屏（14.1 英寸）（Inspiron 1200 或 Inspiron 2200）**

类型（有源阵列 TFT） XGA

尺寸：

高度 最大 214.3 mm（8.4 英寸）

宽度 285.7 mm（11.3 英寸）

对角线 357.1 mm（14.1 英寸）

最大分辨率：

XGA 1024 x 768（262 千色）

响应时间（典型）

XGA 35 ms 上升 + 下降（最大）

刷新率

60 Hz

视角：

XGA 水平 $\pm 40^\circ$ XGA 垂直 $+10^\circ/-30^\circ$

像素点距：

XGA 0.279 mm

电功率（带背景光的面板）（典型）：

XGA 6.5 W（最大）

控件

注：可以通过组合键控制亮度。**键盘**

按键数 87（美国和加拿大）； 88（欧洲）； 87（日本）

布局 QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板

X/Y 轴分辨率（图形表模式）	1000 cpi
尺寸：	
宽度	59.0 mm（2.32 英寸）传感器有效区域
高度	43.2 mm（1.70 英寸）矩形

电池

类型	8 单元 “智能” 锂离子 (65 WHr) 8 单元 “智能” 镍金属氢化物 (NiMH) (43 WHr)
尺寸：	
厚度	145.5 mm（5.728 英寸）
高度	19.2 mm（0.756 英寸）
宽度	78.15 mm（3.07 英寸）
重量	0.420 kg (0.88 lb)（锂离子） 0.550 kg (1.21 lb) (NiMH)
电压	14.8 VDC（锂离子） 9.6 VDC (NiMH)
充电时间（大约）：	3 小时
使用时间	电池使用时间取决于运行状态。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 有关电池寿命和使用时间的详细信息，请参阅第 29 页的“使用电池”。
电池寿命（大约）	300 个放电 / 充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C（32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C（-40° 至 149°F）

交流适配器

输入电压	100-240 VAC
输入电流（最大）	1.5 A
输入频率	47-63 Hz
输出电流	3.16 A（连续）
输出功率	60 W

交流适配器 (续)

额定输出电压	19 VDC
尺寸:	
高度	29.0 mm (1.14 英寸)
宽度	49.5 mm (1.95 英寸)
厚度	114.5 mm (4.50 英寸)
重量 (包括电缆)	0.27 kg (0.60 lb)
温度范围:	
运行时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放时	-40° 至 80°C (-40° 至 176°F)

物理规格

高度	37.2 mm (1.4 英寸)
宽度	330 mm (13 英寸)
厚度	268 mm (10.6 英寸)
重量 (包括电池) (对于 2200, 不包括可选设备):	
包括 NiMH 电池	2.9 kg (6.39 lb)
包括锂离子电池	2.8 kg (6.17 lb)

环境参数


温度范围:	
运行时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相对湿度 (最大):	
运行时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)
最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量):	
运行时	0.66 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击 (在硬盘驱动器磁头归位和 2-ms 半正弦波脉冲的情况下测量):	

环境参数 (续)

运行时	142 G
存放时	163 G
海拔高度 (最大):	
运行时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)


使用系统设置程序

概览

 **注：** 您的操作系统可能会自动配置系统设置程序中的大多数选项，从而替代您通过系统设置程序设置的选项。有关配置操作系统功能的详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 11 页。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置信息和设置，例如：


- 系统配置
- 引导顺序
- 引导 (启动) 配置和对接设备配置设置
- 基本设备配置设置
- 系统安全保护和硬盘驱动器密码设置

 **注意：** 除非您是高级计算机用户或有 Dell 技术支持的指导，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

查看系统设置程序屏幕

- 1 打开 (或重新启动) 计算机。
- 2 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机电源，并再试一次。

系统设置程序屏幕

 **注：** 有关系统设置程序屏幕上特定项目的信息，请高亮度显示该项目并查看屏幕上的 “Help” (帮助) 区域。

每个屏幕的左侧列出了系统设置程序选项。每个选项的右侧是该选项的设置或值。您可以更改屏幕上呈高亮度显示的设置。不能更改的选项或值 (它们由计算机确定) 则以较低亮度显示。


屏幕的右上角显示了有关当前高亮度显示选项的帮助信息；右下角显示了有关计算机的信息。系统设置程序的按键功能列在屏幕的底部。

常用选项

对于某些选项，您必须重新引导计算机才能使新的设置生效。


更改引导顺序

引导顺序告诉计算机到哪里寻找启动操作系统所需的软件。您可以使用系统设置程序中的“Boot Order”（引导顺序）页面来控制引导顺序以及启用 / 禁用设备。

 **注：**要一次性更改引导顺序，请参阅第 90 页的“执行一次性引导”。

“Boot Order”（引导顺序）页面显示了计算机中可能安装的可引导设备的一般性列表，包括但不限于以下设备：

- USB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器
- ATAPI CD-ROM 驱动器
- 网络
- 诊断程序

 **注：**您只能从作为固定驱动器安装的 CD、CD-RW 或 DVD 驱动器引导（启动）计算机。

在引导例行程序过程中，计算机从列表的顶部开始扫描每个已启用的设备，以寻找操作系统启动文件。计算机找到该文件时，将停止搜索并启动操作系统。

要控制引导设备，请按上箭头键或下箭头键选择（高亮度显示）设备，然后更改设备在列表中的顺序。要重新排列设备在列表中的顺序，请高亮度显示设备，然后按 <F5> 键或 <F6> 键向上或向下移动高亮度显示的设备。

在您保存更改并退出系统设置程序后，引导顺序更改将立即生效。

执行一次性引导

您无需进入系统设置程序即可设置仅使用一次的引导顺序。（您也可以使用此步骤引导位于硬盘驱动器上诊断公用程序分区中的 Dell 诊断程序。）

- 1 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机。
- 2 请将计算机连接至电源插座。
- 3 打开计算机电源。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机电源并再试一次。
- 4 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示要从其进行引导的设备，并按 <Enter> 键。计算机将引导至所选设备。

下次重新引导计算机时，系统将恢复先前的引导顺序。

Macrovision 产品通告


本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他版权所有者的美国专利权以及其它知识产权来进行保护。此版权保护技术的使用必须由 Macrovision Corporation 授权，并且仅适用于家庭和其它有限的观看用途，除非 Macrovision Corporation 另外授权。禁止反向工程或反编译。

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下 Web 站点：

- www.dell.com
- support.dell.com（技术支持）
- premiersupport.dell.com（对教育部门、政府部门、医疗机构和中型 / 大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户）

有关您所在国家或地区的特定 Web 地址，请在下表中查找相应的国家或地区。

 **注：** 免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷（布宜诺斯艾利斯） 国际拨号代码：00 国家 / 地区代码：54 城市代码：11	Web 站点： www.dell.com.ar 电子邮件： us_latin_services@dell.com 电子邮件（台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com 电子邮件（服务器和 EMC）： la_enterprise@dell.com 客户服务 技术支持 技术支持服务 销售	免费：0-800-444-0730 免费：0-800-444-0733 免费：0-800-444-0724 0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
澳大利亚 (悉尼) 国际拨号代码: 0011 国家 / 地区代码: 61 城市代码: 2	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企业	1-300-655-533
	政府和企业	免费: 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费: 1-800-060-889
	客户服务	免费: 1-800-819-339
	技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 1-300-655-533
	技术支持 (服务器和工作站)	免费: 1-800-733-314
	公司客户销售	免费: 1-800-808-385
	合同销售	免费: 1-800-808-312
传真	免费: 1-800-818-341	
奥地利 (维也纳) 国际拨号代码: 900 国家 / 地区代码: 43 城市代码: 1	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭 / 小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家庭 / 小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭 / 小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户技术支持	0660 8779
总机	0820 240 530 00	
巴哈马	一般支持	免费: 1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
比利时 (布鲁塞尔) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 32 城市代码: 2	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件 (使用法语的客户): support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ 技术支持 技术支持传真 客户服务 公司客户销售 传真 总机	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费: 800-10-0238
巴西 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 55 城市代码: 51	Web 站点: www.dell.com/br 客户支持, 技术支持 技术支持传真 客户服务传真 销售	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费: 1-866-278-6820
文莱 国家 / 地区代码: 673	客户技术支持 (马来西亚, 檳城) 客户服务 (马来西亚, 檳城) 合同销售 (马来西亚, 檳城)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
加拿大 (安大略省, 北约克) 国际拨号代码: 011	在线订单状态: www.dell.ca/ostatus AutoTech (自动技术支持) 客户服务 (家庭 / 小型企业客户) 客户服务 (大中型企业、政府部门) 技术支持 (家庭 / 小型企业客户) 技术支持 (中型 / 大型企业客户和政府部门) 销售 (家庭 / 小型企业客户) 销售 (中型 / 大型企业客户和政府部门) 备用部件销售和扩展服务销售	免费: 1-800-247-9362 免费: 1-800-847-4096 免费: 1-800-326-9463 免费: 1-800-847-4096 免费: 1-800-387-5757 免费: 1-800-387-5752 免费: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
智利 (圣地亚哥) 国家 / 地区代码: 56 城市代码: 2	销售、客户支持和技术支持	免费: 1230-020-4823
中国 (厦门) 国家 / 地区代码: 86 城市代码: 592	技术支持 Web 站点: support.dell.com.cn 技术支持电子邮件: cn_support@dell.com 客户服务电子邮件: customer_cn@dell.com 技术支持传真 技术支持 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™) 技术支持 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™) 技术支持 (服务器和存储设备) 技术支持 (投影机、PDA、打印机、交换机、路由器等) 客户服务 客户服务传真 家庭和小型企业 重要客户部 大公司客户 (GCP) 大公司客户 (重要客户) 大公司客户 (北部地区) 大公司客户 (北部地区政府和教育部门) 大公司客户 (东部地区) 大公司客户 (东部地区政府和教育部门) 大公司客户 (Queue Team) 大公司客户 (南部地区) 大公司客户 (西部地区) 大公司客户 (备用部件)	818 1350 免费: 800 858 2969 免费: 800 858 0950 免费: 800 858 0960 免费: 800 858 2920 免费: 800 858 2060 592 818 1308 免费: 800 858 2222 免费: 800 858 2557 免费: 800 858 2055 免费: 800 858 2628 免费: 800 858 2999 免费: 800 858 2955 免费: 800 858 2020 免费: 800 858 2669 免费: 800 858 2572 免费: 800 858 2355 免费: 800 858 2811 免费: 800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
捷克共和国 (布拉格) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 420	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: czech_dell@dell.com 技术支持 客户服务 传真 技术支持传真 总机	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
丹麦 (哥本哈根) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 45	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ 技术支持 客户服务 (Relational) 家庭 / 小型企业客户服务 总机 (Relational) 总机传真 (Relational) 总机 (家庭 / 小型企业) 总机传真 (家庭 / 小型企业)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
多米尼加	一般支持	免费: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费: 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 (赫尔辛基) 国际拨号代码: 990 国家 / 地区代码: 358 城市代码: 9	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ 技术支持 客户服务 传真 总机	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 33 城市代码: (1) (4)	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外地区拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外地区拨打)	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
传真	01 55 94 71 01	
德国 (朗根) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 49 城市代码: 6103	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
	技术支持	06103 766-7200
	家庭 / 小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
总机	06103 766-7000	

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
希腊 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 30	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ 技术支持 金牌服务技术支持 总机 金牌服务总机 销售 传真	 00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
格林纳达	一般支持	免费: 1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费: 1-877-270-4609
香港特区 国际拨号代码: 001 国家 / 地区代码: 852	Web 站点: support.ap.dell.com 技术支持电子邮件: apsupport@dell.com 技术支持 (Dimension 和 Inspiron) 技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision) 技术支持 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™) 客户服务 大公司客户 全球客户计划 中型企业客户部 家庭和小型企业客户部	 2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
印度	技术支持 销售 (大公司客户) 销售 (家庭和小型企业客户)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
爱尔兰 (切里伍德) 国际拨号代码: 16 国家 / 地区代码: 353 城市代码: 1	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
	技术支持	1850 543 543
	技术支持 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4499
	销售 (爱尔兰)	01 204 4444
	销售 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4000
传真 / 销售传真	01 204 0103	
总机	01 204 4444	
意大利 (米兰) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 39 城市代码: 02	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
总机	02 577 821	
牙买加	一般支持 (仅限于牙买加境内拨打)	1-800-682-3639

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
日本 (川崎) 国际拨号代码: 001 国家 / 地区代码: 81 城市代码: 44	Web 站点: support.jp.dell.com 技术支持 (服务器) 日本以外地区技术支持 (服务器) 技术支持 (Dimension 和 Inspiron) 日本以外地区技术支持 (Dimension 和 Inspiron) 技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude) 日本以外地区技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude) 技术支持 (PDA、投影机、打印机、路由器) 日本以外地区技术支持 (PDA、投影机、打印机、路由器) 传真服务 24 小时订单状态自动查询服务 客户服务 企业客户销售部 (最多拥有 400 名员工) 重要客户部销售 (拥有 400 名以上员工) 大公司客户销售 (拥有 3500 名以上员工) 公共部门销售 (政府机构、教育部门和医疗机构) 全球分区 (日本) 个人用户 总机	免费: 0120-198-498 81-44-556-4162 免费: 0120-198-226 81-44-520-1435 免费: 0120-198-433 81-44-556-3894 免费: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300
韩国 (汉城) 国际拨号代码: 001 国家 / 地区代码: 82 城市代码: 2	技术支持 销售 客户服务 (马来西亚, 槟城) 传真 总机 技术支持 (电子产品和附件)	免费: 080-200-3800 免费: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 免费: 080-200-3801

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
拉丁美洲	客户技术支持 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: tech_be@dell.com	
国家 / 地区代码: 352	技术支持 (比利时, 布鲁塞尔)	3420808075
	家庭 / 小型企业客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	免费: 080016884
	公司客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 00
	客户服务 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 19
	传真 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 92 99
	总机 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 00
澳门特区	技术支持	免费: 0800 105
国家 / 地区代码: 853	客户服务 (中国, 厦门)	34 160 910
	合同销售 (中国, 厦门)	29 693 115
马来西亚 (槟城)	Web 站点: support.ap.dell.com	免费: 1 800 88 0193
国际拨号代码: 00	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免费: 1 800 88 1306
国家 / 地区代码: 60	技术支持 (Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件)	
城市代码: 4	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费: 1800 88 1386
	客户服务 (马来西亚, 槟城)	04 633 4949
	合同销售	免费: 1 800 888 202
	公司客户销售	免费: 1 800 888 213

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
墨西哥 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 52	客户技术支持 销售 客户服务 主要客户	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383 50-81-8800 或 01-800-888-3355 001-877-384-8979 或 001-877-269-3383 50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费: 1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 31 城市代码: 20	Web 站点: support.euro.dell.com 技术支持 技术支持传真 家庭 / 小型企业客户服务 客户服务 (Relational) 家庭 / 小型企业客户销售 销售 (Relational) 家庭 / 小型企业客户销售传真 销售传真 (Relational) 总机 总机传真	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
新西兰 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 64	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com 电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com 技术支持 (台式和便携式计算机) 技术支持 (服务器和工作站) 家庭和小型企业 政府和企业 销售 传真	免费: 0800 446 255 免费: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
挪威 (利萨克) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 47	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ 技术支持 客户服务 (Relational) 家庭 / 小型企业客户服务 总机 传真总机	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 (华沙) 国际拨号代码: 011 国家 / 地区代码: 48 城市代码: 22	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: pl_support_tech@dell.com 客户服务电话 客户服务 销售 客户服务传真 接待处传真 总机	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
葡萄牙 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 351	Web 站点: support.euro.dell.com 电子邮件: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ 技术支持 客户服务 销售 传真	707200149 800 300 413 800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10 21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费: 1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费: 1-877-270-4609

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
新加坡 (新加坡)	Web 站点: support.ap.dell.com	
国际拨号代码: 005	技术支持 (Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件)	免费: 1800 394 7430
国家 / 地区代码: 65	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费: 1800 394 7488
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费: 1800 394 7478
	客户服务 (马来西亚, 槟城)	604 633 4949
	合同销售	免费: 1 800 394 7412
	公司客户销售	免费: 1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: czech_dell@dell.com	
国家 / 地区代码: 421	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	总机 (销售)	02 5441 7585
南非 (约翰内斯堡)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 09/091	电子邮件: dell_za_support@dell.com	
国家 / 地区代码: 27	金牌服务热线	011 709 7713
城市代码: 11	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 (马来西亚, 槟城)	604 633 4810

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
西班牙 (马德里) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 34 城市代码: 91	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
	瑞典 (乌普兰斯韦斯比) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 46 城市代码: 8	Web 站点: support.euro.dell.com
电子邮件: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/		
技术支持		08 590 05 199
客户服务 (Relational)		08 590 05 642
家庭 / 小型企业客户服务		08 587 70 527
员工购买计划 (EPP) 支持		20 140 14 44
技术支持传真		08 590 05 594
销售	08 590 05 185	
瑞士 (日内瓦) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 41 城市代码: 22	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	电子邮件 (使用法语的 HSB 和公司客户): support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	技术支持 (家庭和小型企业客户)	0844 811 411
	技术支持 (公司客户)	0844 822 844
	客户服务 (家庭和小型企业客户)	0848 802 202
	客户服务 (公司客户)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
总机	022 799 01 01	

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
台湾地区 国际拨号代码: 002 国家 / 地区代码: 886	Web 站点: support.ap.dell.com 电子邮件: ap_support@dell.com 技术支持 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、 Dimension 以及电子产品和附件) 技术支持 (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault) 合同销售 公司客户销售	免费: 00801 86 1011 免费: 00801 60 1256 免费: 00801 65 1228 免费: 00801 651 227
泰国 国际拨号代码: 001 国家 / 地区代码: 66	Web 站点: support.ap.dell.com 技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision) 技术支持 (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault) 客户服务 (马来西亚, 槟城) 公司客户销售 合同销售	免费: 1800 0060 07 免费: 1800 0600 09 604 633 4949 免费: 1800 006 009 免费: 1800 006 006
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费: 1-866-540-3355

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域. Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
英国 (布拉克内尔) 国际拨号代码: 00 国家 / 地区代码: 44 城市代码: 1344	Web 站点: support.euro.dell.com 客户服务 Web 站点: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp 电子邮件: dell_direct_support@dell.com 技术支持 (公司 / 重要客户 /PAD [拥有 1000 名 以上员工]) 技术支持 (直接和一般客户) 全球客户服务 家庭和小型企业客户服务 公司客户服务 重要客户 (拥有 500-5000 名员工) 服务 中央政府客户服务 地方政府和教育部门客户服务 医疗机构客户服务 家庭和小型企业客户销售 公司 / 公共部门客户销售 家庭和小型企业传真	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费: 000-413-598-2521

国家 / 地区 (城市) 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
美国 (德克萨斯州, 奥斯汀) 国际拨号代码: 011 国家 / 地区代码: 1	订单状态自动查询服务	免费: 1-800-433-9014
	自动技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 1-800-247-9362
	个人用户 (家庭和家庭办公室)	
	技术支持	免费: 1-800-624-9896
	客户服务	免费: 1-800-624-9897
	DellNet(TM) 服务和支持	免费: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点: www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 (租赁 / 贷款)	免费: 1-877-577-3355
	财务服务 (Dell 重要客户 [DPA])	免费: 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	打印机和投影机技术支持	免费: 1-877-459-7298
	公共部门 (政府部门、教育部门和医疗机构)	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费: 1-800-289-3355 或免费: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell 翻新计算机)	免费: 1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费: 1-800-671-3355
	备用部件销售	免费: 1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费: 1-800-247-4618
	传真	免费: 1-800-727-8320
Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

索引

英文

- CardBus 技术
 - PC 卡, 49
- CD
 - 播放, 41
 - 使用, 41
- CD 驱动器
 - 问题, 57
- Dell
 - 联络, 91
 - 支持规定, 91
 - 支持站点, 10
- Dell Premier Support Web 站点, 9-10
- Dell 诊断程序, 55
- DVD
 - 播放, 41
 - 使用, 41
- DVD 驱动器
 - 问题, 57
- Internet 连接
 - 关于, 21
 - 设置, 21
 - 选项, 21
- IRQ 冲突, 73
- Microsoft Windows 标签, 10
- PC Restore, 75
- PC 卡
 - CardBus 技术, 49
 - 安装, 49
 - 插槽, 49
 - 挡片, 50
 - 扩展, 49
 - 类型, 49
 - 无线网络适配器, 49
 - 卸下, 50
- PC 卡插槽
 - 说明, 16
 - 系统视图, 16
- UPS, 26
- USB 连接器
 - 说明, 18
 - 系统视图, 18
- Windows XP
 - 帮助和支持中心, 11
 - 程序兼容性向导, 63
 - 待机模式, 37
 - 电源选项属性, 38
 - 返回设备驱动程序, 72
 - 网络安装向导, 51
 - 文件和设置转移向导, 22
 - 系统还原, 73
 - 休眠模式, 37
 - 硬件疑难解答, 73
- A**
 - 安全缆线孔
 - 说明, 18
 - 系统视图, 18
 - 安全说明, 9
 - 安装部件
 - 关闭计算机电源, 77
 - 建议的工具, 77
 - 开始之前, 77
 - 安装图, 9
- B**
 - 帮助和支持中心, 11
 - 保修, 9
 - 标签
 - Microsoft Windows, 10
 - 服务标签, 10
 - 播放 CD, 41
 - 播放 DVD, 41
 - 不间断电源设备。请参阅 **UPS**
- C**
 - 冲突
 - 软件与硬件不兼容的问题, 73
 - 触摸板
 - 使用, 48
 - 说明, 14
 - 系统视图, 14
 - 自定义, 48
 - 错误信息, 60

- D**
- 打印机
 - USB, 25
 - 电缆, 25
 - 连接, 25
 - 设置, 25
 - 问题, 66
 - 待机模式
 - 关于, 37, 39
 - 密码选项, 39
 - 挡片
 - 卸下, 50
 - 电池
 - 安装, 33
 - 充电, 30
 - 存放, 33
 - 低电量警告, 38
 - 检查电量, 30
 - 节能, 35
 - 取出, 32
 - 说明, 17, 20
 - 系统视图, 17, 20
 - 性能, 29
 - 预期使用时间, 35
 - 电源
 - UPS, 26
 - 保护设备, 26
 - 待机模式, 37
 - 电涌保护器, 26
 - 电源选项属性, 38
 - 管理, 35
 - 设置, 35
 - 问题, 65
 - 线路调节器, 26
 - 休眠模式, 37
 - 电源按钮
 - 说明, 13
 - 系统视图, 13
 - 电源管理。请参阅 **“电源”**
 - 电源指示灯
 - 状态, 65
- F**
- 风扇
 - 说明, 20
 - 系统视图, 20
 - 服务标签, 10
- G**
- 固定光盘驱动器
 - 说明, 17
 - 系统视图, 17
 - 故障排除
 - Dell 诊断程序, 55
 - 帮助和支持中心, 11
 - 冲突, 73
 - 外部键盘问题, 61
 - 硬件疑难解答, 73
 - 规格, 83
- H**
- 还原系统, 73
- J**
- 技术支持
 - 规定, 91
 - 计算机
 - 崩溃, 62-63
- K**
- 规格, 83
 - 停止响应, 62
 - 检查磁盘, 58
 - 键盘
 - 快捷键, 46
 - 数字小键盘, 45
 - 说明, 14
 - 问题, 61
 - 系统视图, 14
 - 键盘状态指示灯
 - 说明, 15
 - 系统视图, 15
 - 将信息转移到新计算机, 22
- K**
- 控制面板
 - 电源选项, 38
- M**
- 麦克风
 - 说明, 16-17
 - 系统视图, 16-17
- N**
- 内存
 - 卸下, 79
 - 内存模块护盖
 - 说明, 20
 - 系统视图, 20

P

屏幕。请参阅**显示屏**

Q

驱动程序

重新安装, 72

关于, 71

识别, 71

驱动器

请参阅**硬盘驱动器**

问题, 56

R

软件

冲突, 73

问题, 63

S

扫描仪

问题, 67

设备状态指示灯

说明, 14

声音

问题, 67

音量, 67

视频。请参阅**显示屏**

视频连接器

说明, 19

系统视图, 19

数字小键盘, 45

说明文件

安装图, 9

产品信息指南, 9

在线, 10

T

调制解调器连接器

说明, 18

系统视图, 18

通风孔

说明, 20

系统视图, 20

W

网络

设置, 51

网络安装向导, 51

问题, 64

网络安装向导, 51

网络连接器

说明, 18

系统视图, 18

文件和设置转移向导, 22

问题

CD 驱动器, 57

Dell 诊断程序, 55

DVD 驱动器, 57

程序崩溃, 63

程序和 Windows 兼容性, 63

程序停止响应, 63

冲突, 73

错误信息, 60

打印机, 66

电源, 65

电源指示灯状态, 65

技术支持规定, 91

计算机崩溃, 62-63

计算机不启动, 62

计算机停止响应, 62

键盘, 61

蓝屏, 63

驱动器, 56

软件, 62-63

扫描仪, 67

声音和扬声器, 67

视频和显示屏

锁定, 62

网络, 64

扬声器, 67

硬盘驱动器, 58

无线网络适配器

PC 卡, 49

X

系统还原, 使用, 73

系统设置程序

查看, 89

常用选项, 90

目的, 89

屏幕, 89

系统视图

背面, 17

底部, 17, 20

右侧, 16-17

正面, 13

左侧, 16

显示屏

说明, 13

问题, 69

系统视图, 13

显示屏门锁按钮
说明, 13
系统视图, 13

说明, 20
问题, 58
系统视图, 20

显示器。请参阅**显示屏**

向导

程序兼容性向导, 63
网络安装向导, 51
文件和设置转移向导, 22

小键盘

数字, 45

信息

错误, 60

休眠模式, 37, 39

Z

诊断程序

Dell, 55

支持

规定, 91
与 Dell 联络, 91

Y

扬声器

说明, 13
问题, 67
系统视图, 13
音量, 67

音量

调节, 68

音频。请参阅**声音**

音频连接器

说明, 16
系统视图, 16

引导顺序, 90

硬件

Dell 诊断程序, 55
冲突, 73

硬件疑难解答, 73

硬盘驱动器

更换, 81